

# **BESZÁMOLÓ**

**Vecsés és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ**

**2023. év**

# Tartalomjegyzék

Bevezetés

I. Központ szakmai egység

II. Szolgálat szakmai egység

Vecsés

Ecser

Maglód

III. Közösségi szenvedélybeteg ellátás

IV. Köszönet nyilvánítás

## **Bevezetés**

Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egység látja el az általános segítő feladatokat a gyermek és felnőtt korú lakosság körében, különös tekintettel a veszélyeztetettség feltárására és megszüntetésére; prevenció (megelőző célú) tevékenységek folytatására, valamint adományozások koordinálására. A család- és gyermekjóléti központ szakmai egység Vecsés járásban vecsési székhellyel működik, és ellátja a járás településein (Vecsés, Maglód, Üllő, Ecsér) a központ szakmai egységhez tartozó feladatokat. Beszámolómban szakmai egységenként, illetve településenként mutatom be a következőkben intézményünk éves munkáját:

### **I. Központ szakmai egység**

A család- és gyermekjóléti központ feladata a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. Így működtetünk telefonos készenléti szolgálatot, kapcsolattartási ügyeletet; valamint mediációs szolgáltatást. A 2019-es évben beindult az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység is, mely segítséget jelenthet intézményi szinten a gyermekek számára. Ezen szakmai feladatunk ellátása során az elmúlt évekkel a hátunk mögött elmondható, hogy jó szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani a járás nevelési és oktatási intézményeiben dolgozókkal. Részletes beszámolónk az óvodai iskolai szociális segítőkről részben olvasható. Központunk továbbá a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Az esetmenedzserek végigkísérik az ügyfél és az esetkezelésbe bevont szakemberek tevékenységét, együttműködésüket koordinálják. A feladatellátás során a védelembe vett, ideiglenesen elhelyezett, nevelésbe vett, családba fogadott, pártfogói felügyelet alatt álló és utógondozott gyermekekkel kapcsolatos hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatást nyújtunk. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer felelőseinek munkáját koordináljuk jelzőrendszeri tanácsadó segítségével; a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtunk; tájékoztatjuk a szolgálatokat az általunk nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról, ellátásokról. A központilag felépített átalakítás újabb lépcsőjeként, központunk ellátja a szociális diagnózis készítés feladatait: 2018. januárjától kötelező feladatelemként biztosítjuk a szolgáltatást, 2019-től pedig státuszbővítéssel is elősegítették a feladat ellátását, amely az elmúlt évben ellátásra került együttműködve a járás szolgálataival.

A 2022 februárjában kirobbant Orosz-Ukrán konfliktus következtében kialakult menekülthullám, járásunk területére is begyűrűzött. Vecsés, Üllő, Maglód és Ecsér is érintett lett. 2023-ban is éreztük még a háború hatását, legfőképpen a menekült családok gyermekeinek óvoda-, illetve iskola kötelezettségének elmulasztása, a nyelvi nehézségek, a kulturális különbségek tekintetében.

### **1. szakmai és tárgyi feltételek**

A központ szakmai egységen szakmai vezető (1 fő) vezetése mellett 2023-ban 5,25 esetmenedzser (Vecsés 2,5 fő, Maglód 1,5 fő, Üllő 1 fő, Ecsér 0,25 fő) és tanácsadók (jogász, pszichológus, és gyógypedagógus) dolgoznak, valamint Maglódon 1 féléllású családsegítő asszisztens is segíti a munkát. Az esetmenedzser kollégák a hozzájuk tartozó települések szolgálatainál tartják ügyfélfogadásukat, hogy az ügyfelek számára helyben is elérhetőek legyenek az együttműködés során. A településeken a tanácsadók a szolgálat szakmai egységen dolgoznak, szintén a helyi ellátás biztosítása miatt.

### **2. A célok megvalósítása érdekében az alábbi szolgáltatáselemek nyújtjuk ügyfeleinknek:**

- információszolgáltatás, tájékoztatás
- tanácsadás - jogi tanácsadás

- pszichológiai tanácsadás
- gyógypedagógiai ellátás
- mediátori szolgáltatás
- családterápiás szolgáltatás
- gyermekvédelmi hatósági intézkedésre javaslatétel, úgy, mint védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásakor együttműködés a szolgálattal és az eseti gyámmal
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési terv készítése, családgondozás, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási terv készítése
- családból kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése érdekében családgondozás
- utógondozás alatt álló gyermek családjába való visszailleszkedését elősegítése, családgondozása
- speciális szolgáltatások nyújtása:
  - kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás: A gyermek és a különélő szülő kapcsolattartásának elősegítése. Hatósági felkérésre és a szülők közös kérelmére is biztosítjuk a szolgáltatást a járás teljes területén meghatározott nyitvatartási rend szerint.
  - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat: A készenléti szolgálatot nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám megadásával biztosítjuk. A készenlétkben lévő munkatárs telefonon szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani.
  - szociális diagnózis felvétel
- együttműködés a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
- a települési jelzőrendszeri felelősök munkájának koordinálása
- a járás területén működő szolgálatok szakmai támogatása:
  - esetmegbeszélés tartása
  - tájékoztatás az általa nyújtott és a járás területén elérhető szolgáltatásokról
- együttműködés társintézményekkel, szervezetekkel, különös tekintettel a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

### 3. A kliensforgalom adatai

A központ szakmai egység a járás területén levő 4 településen (Vecsés – 21.615 fő, Maglód – 12.776 fő, Üllő – 12.830 fő, Ecsér – 4.234 fő, 2021-es becsült adat) biztosítja a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, és látja el a speciális szolgáltatásokat, emiatt a beszámolóban a 4 településre vonatkozó adatok egységes szerkezetbe lettek foglalva.

#### 3.1. Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (nem halmozott adat)

A központ szakmai egység látja el a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatást. Az alább részletezett ügytípusok formájában történik a veszélyeztetett gyermekek gondozása.

Gondozási forma	Vecsés	Maglód	Üllő	Ecsér	Összesen
Védelembe vett	50	28	22	3	103
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	4	4	4	-	12
Nevelésbe vett	20	5	26	3	54
Utógondozott	1	-	1	-	2

<b>Családba fogadott</b>	9	4	3	3	<b>19</b>
<b>Összesen</b>	<b>84</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>190</b>

forrás: KSH 2023

A védelemben vételek és családba fogadások segítségével az egymással szorosan együttműködő szakemberek a családból való kiemelést igyekeznek megelőzni. Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek, és a családba fogadások száma duplájára nőtt az előző évhez képest. A nevelésbe vett gyermekek száma kismértékben nőtt a 2022-es évhez képest. Az évek óta állami gondoskodásban levő gyermekek viszont sajnos – az országos mintával megegyezően – nehezen tudnak visszakerülni családjukba. A Kapcsolattartási szolgáltatásunk ellátotti száma is majdnem megduplázódott 2023. évben. Ezen feladat szorosan kéz a kézben jár a mediációs szolgáltatásunkkal, valamint sok esetben ezen ügyekben védelembevételre is sor kerül. 18 család számára biztosítottunk helyszínt és legtöbb esetben felügyelő szakembert az apai, anyai vagy nagyszülői kapcsolattartások számára.

A járás területén kialakított feladatellátási mód (minden esetmenedzser helyben tart ügyfélfogadást) lehetővé teszi, hogy élő kapcsolat legyen a szakember és a gondozott családok közt, ami elengedhetetlen a minőségi munkavégzéshez.

Az esetmenedzseri munka természetéből fakadóan (koordinatív, ellenőrző funkció) a segítő szakembereknek megnövekedett a megbeszéléseken, egyeztetéseken való részvételek száma, hogy az ügyfelek köré tudják szervezni a szükséges szolgáltatásokat. Természetesen az ügyfelekkel való élő kapcsolat is fontos, ezért rendszeresen családlátogatáson vettek részt a munkatársak. A szociális segítőmunkát főszabályként a családsegítő munkatársak végzik, de kivételes esetben az esetmenedzserek is bekapcsolódnak ebbe a munkába.

### 3.3. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátottak száma

Tevékenység	Vecsés		Maglód		Üllő		Ecsér	
	Tevék eny. száma	Ellátotti szám	Tevék eny. száma	Ellát otti szám	Tevéke ny. száma	Ellátotti szám	Tevéke ny. száma	Ellát otti szám
<b>Kapcsolattart. ügyelet</b>	793**	83**	-	-	-	-	-	-
<b>Készenléti szolgálat</b>	15**	14**	-	-	-	-	-	-
<b>Jogi tanácsadás</b>	90	70	*	*	*	*	6	2
<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	975	239	*	*	*	*	136	9
<b>Fejlesztő- és gyógyped. ellátás</b>	1320	30	*	*	*	*	*	*
<b>Mediáció</b>	19**	8**	-	-	1	2	2	2
<b>Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység</b>	2345***	4688****	-	-	-	-	-	-
<b>Szociális diagnózis</b>	4	7	-	-	-	-	-	-

forrás: KSH 2023

\* adott tanácsadási típusok a települések szolgálati beszámolójában szerepelnek

\*\* teljes járásra vonatkozó adat, vecsési ellátási helyszínnel

\*\*\*teljes járásra vonatkozó adat (egyéni, csoportos, közösségi szociális tevékenységek száma összesen)

\*\*\*\* teljes járásra vonatkozó adat (óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységekkel elért gyermekek, szülők, tanárok)

A központ szakmai egység kialakítása lehetőséget teremtett új szolgáltatások bevezetésére, és a korábban meglévők fejlesztésére. A **kapcsolattartási ügyelet** keretében a gyermek és a különélő szülő kapcsolattartását segítjük elő. A megnövekedett problémás válások számával megnőtt az intézményünkbe szabályozott kapcsolattartások száma is, illetve egyre több szülő kezdeményezi ennek a szolgáltatásnak az igénybevételét, mert a semleges helyszín és a közvetítő szakember sokat segíthet a szülők közti viszony elmérgesedésének megelőzésében. A **készenléti szolgálatot** nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítjuk. A készenlétkben lévő munkatárs telefonon szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy ilyen segítséget tud mozgósítani gyermekvédelmi krízishelyzet esetén. Szerencsére nem nagy hívásszámmal dolgoztunk - ebben az évben 15 hívás volt, ami a 2022-es hívásszám több, mint duplája. Ez arra utal, hogy az ellátórendszer ki tudja szűrni a krízisveszélyes eseteket, és már azt megelőzően tud intézkedni, hogy a krízis kialakulna. A **jogi, és gyógypedagógiai tanácsadások** a vecsési adatokat tartalmazzák, mert a többi településen a szolgálat keretében biztosítják a települési igényekhez igazodó tanácsadásokat, melyek részletesen a szolgálat szakmai egységei beszámolóiban találhatóak. **Mediáció** keretében a családtagok közti konfliktusok békés rendezésében segítünk. A tapasztalatok szerint a mediáció igénybevételének leggyakoribb oka Intézményünknel váláshoz kapcsolódik. A **jelzőrendszeri tanácsadó** a települések gyermekjóléti szolgálataiban dolgozó jelzőrendszeri felelősök munkáját segíti, összefogja a járás településeinek jelzőrendszeri munkáját. Szakmai megbeszéléseket szervez, a közös információbázis kidolgozásával a hatékony jelzőrendszeri munkát segíti elő.

Az **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység** aktívan dolgozik a járás nevelési és oktatási intézményeiben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység adatai járási szinten értendők. Az egyéni, a csoportos és a közösségi tevékenységek számával kollégáink lényeges gyermek, szülő és tanári létszámot értek el ezen szolgáltatásunkkal.

A **szociális diagnózis** felvételéhez kapcsolódó feladatokat csekély számban ellátjuk. A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján a szakértő elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist, átfogó képet nyújtva a család aktuális szociális állapotáról. A feladat kivitelezése nehéz, hisz klienseink számára nem kötelezhető ezen szolgáltatás igénybevétele, de a központoknak kötelezően fel kell venni bizonyos számú diagnózist. A szolgálatokkal együttműködve teljesítjük ezen kötelezettségünket.

### 3.4. A központnál ellátott bántalmazott kiskorúak adatai

Sajnos a 2023-as évben is kerültek bántalmazott gyermekek gondozásunkba. Ebben az esetben nem beszélhetünk alacsony vagy magas esetszámról, mert egyetlen eset is sajnálatos, ha történik. A jelzőrendszer szoros együttműködésének köszönhetően bízunk benne, hogy a bántalmazás nem marad fedve, és az ellátórendszer segítségével helyrehozhatóak a sérülések.

Bántalmazás típusa		Vecsés	Maglód	Üllő	Ecser
Családon belüli	fizikai	1	0	2	0
	lelki	7	21	11	1
	szexuális	0	0	0	0
Családon kívüli	fizikai	0	0	0	0
	lelki	0	0	0	0
	szexuális	0	0	0	0

### 3.5. Egyéb tevékenységek a központ szakmai egységben

A központ szakmai egység munkatársai bekapcsolódnak a helyi gyermekjóléti szolgálatok prevenció munkájába, csoport- és szabadidős foglalkozások tartásába.

Vecsésen a nyári napközi megszervezésében és lebonyolításában volt aktív része a központnak is 2023-ban.

Maglódi munkatársunk bekapcsolódott a helyi rendezvényekbe, szabadidős programokba.

Üllői kollégánk is részt vállalt a szolgálat által szervezett programokban.

### **Pszichológusok szakmai munkája:**

2023-ban is összesen 1,5 állást töltött be a 2 gyermekpszichológus, és fél állást a felnőtt pszichológus. A gyermekpszichológusok továbbra is 18 év alatti gyermekek terápiáját és szülőkonzultációt látnak el, szükség (közös eset) esetén az esetmenedzserekkel, családgondozókkal konzultálva. A kompetenciájukat meghaladó klienseket tovább irányítják a megfelelő szakemberekhez (gyermekpszichiátria, osztályos klinikai pszichológiai vizsgálat/ellátás stb.). A pszichológiai munkát teamben végezzük, a nehezebb esetekről folyamatosan konzultálva csoportos, illetve egyéni esetmegbeszélés /szupervízió keretein belül.

A felnőtt pszichológus a 18 év feletti klienseket látja el a kompetenciahatárain belül, továbbá szakmai csoportvezetőként szakmailag vezeti a gyermekpszichológusok munkáját, a folyamatos esetmegbeszélőkön/teameken, szükség esetén egyéb csatornákon keresztül támogatja, segíti a munkájukat. Havonta egy alkalommal csoportos esetmegbeszélő teamet tartottunk ebben az évben is, továbbá egyéni esetmegbeszélőket igény szerint. Az esetmegbeszélésekre továbbra is folyamatos és nagy az igény. Ebben az évben 2 alkalommal csapatépítő jellegű összejövetelt is tartottunk külön a pszichológus csoporttal. Ebben az évben mind a felnőtteknél, mind a gyermekeknél olyan mértékben megnőtt az esetszám, hogy az egyes eseteknél a folyamatot 10 alkalom/kliens számban maximalizálnunk kellett. A kliensek számán túl az esetek súlyossága is észrevehetően megnőtt; mind a gyermekeknél, mind a felnőtteknél nagyon sok volt idén a komoly szakmai felkészültséget igénylő nehéz eset, melyek egy részénél más szakemberek (pszichiáter, pszichoterapeuta) segítségét (is) igénybe kellett vennünk. A problémák tekintetében többek között nagyon sok szuicid krízis esettel találkoztunk, egyéb krízissel, súlyos depresszióval, személyiségzavarral stb.

### **4. Jellemző problémátípusok a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatásban**

Település	Vecsés		Maglód		Üllő		Ecsér	
	veszélyeztetettség fő okainak halmozott száma (halmozott)	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (halmozott)	veszélyeztetettség fő okainak halmozott száma (halmozott)	veszélyeztetettség okainak halmozott száma (halmozott)	veszélyeztetettség fő okainak halmozott száma (halmozott)	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (halmozott)	veszélyeztetettség fő okainak halmozott száma (halmozott)	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (halmozott)
nevelési probléma	5	10	0	4	1	15	0	8
szülők, család életvitele	15	17	2	0	0	20	0	0
családi konfliktus	23	32	5	0	1	8	0	2
családon belüli gyermekbántalmazás	10	17	19	0	13	0	1	0
gyermek elhanyagolása	3	8	12	0	10	0	3	0
kortárs csoport negatív hatása	1	8	0	1	0	0	0	0
elégtelen	8	10	0	0	2	8	0	3

<b>lakáskörülmények</b>								
<b>intézménybe való beilleszk. nehézség</b>	0	0	0	0	0	0	4	4
<b>drogfogyasztás</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>csavargás</b>	0	0	1	0	3	7	0	0
<b>tankötelezettség elmulasztása</b>	13	17	3	0	0	0	2	6
<b>tartós betegség</b>	10	17	0	0	0	0	0	0
<b>anyagi nehézségek</b>	0	0	0	0	0	0	0	0

forrás 2023 KSH

A járás minden településén a vezető problémátípusok közt szerepelnek a családi problémák: nevelési probléma, szülők életviteléből, családi konfliktusokból fakadó nehézségek. A **problémákkal terhelt válások**, és ebből fakadó **kapcsolattartási nehézségek** is egyre gyakrabban jelentkező problémátípus a településeken. Egyre több válófélben levő szülő közt konfliktusos a kapcsolat, akár agresszióig fajulóan, mely nem egyszer a gyerekek előtt történik. Nehézséget jelent, hogy gyakran a másik fél magatartását helyteleníti akár mindkét szülő, mely miatt az együttműködés is nehézkes ezekkel a családokkal. A válás kapcsán több szakemberünk is együtt szokott működni a családdal, mert gyakran szociális, jogi és pszichés nehézségek egyszerre jelentkeznek a családtagoknál.

Szintén növekvő tendenciát mutatnak a **tankötelezettség elmulasztásából** adódó problémák, igazolatlan hiányzások száma fokozódik. Az iskolai hiányzások háttérében egyre többször **beilleszkedési nehézség** vagy **iskolai kirekesztés** áll. Sajnálatos módon egyre több esetben fordul elő a családokon belül bántalmazás. Több védelembe vett gyermeknél **iskolai teljesítmény- vagy magatartászavar** jelentkezik, melyek háttérében sokszor **sajátos nevelési igény** vagy komoly **pszichés betegség** húzódik, melyek adekvát megsegítésében az ellátórendszer szoros együttműködése indokolt.

## 5. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés

A helyi jelzőrendszeri felelősökkel járási szinten a **jelzőrendszeri tanácsadó** tartja a kapcsolatot. Szakmai egyeztetéseket kezdeményez a helyi jelzőrendszeri felelősök részvételével a járási jelzőrendszer minél hatékonyabbá tételére. Fogadja a szolgálatok részéről küldött heti jelentést az aktuális jelzésekkel kapcsolatban. Helyi szinten az esetmenedzser munkatársak tartják a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal (gyámhivatal, egészségügyi szolgáltatók, nevelési-oktatási intézmények, szociális és gyermekjóléti intézmények, rendőrség, pártfogói felügyelet, stb.), a munka jellegéből fakadóan főleg adott családokkal folyó munka során. Az esetmenedzseri feladat egyik fontos eleme a koordinatív funkció, a családdal kapcsolatban álló szakemberek munkájának összehangolása. Munkatársaink részt vesznek a települési **jelzőrendszeri konferenciákon** és tanácskozásokon.

Az óvodai iskolai segítők aktív közreműködése segít a jelzőrendszeri tagokkal való kommunikációban, információcserében.

## 6. Szakmai konferencián, képzésen való részvétel

Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat. A 2023-as évben leginkább online képzéseken vettek részt esetmenedzser kollégáink a GYVR rendszerrel, illetve a szociális diagnózis felvétellel kapcsolatban. Intézményünkben **szakmai szupervízió** elérhető, valamint heti rendszerességgel esetmegbeszélő teameket tartunk. Az esetmegbeszélő teameken az óvodai és iskolai szociális segítők is becsatlakoznak, így adva átfogóbb képet a járásban élő veszélyeztetett kiskorúakról. A szolgáltatás átalakításához kapcsolódóan szervezett támogatást is kaptunk minisztériumi és kormányhivatali szinten: módszertani útmutatók kerültek kiadásra. Részt vettünk a vecsési szolgálat által szervezett előadáson, mely fontos ismeretekkel gazdagította



tudásunkat az autizmus spektrumzavarral kapcsolatban. A Monori Rendőrkapitányság által szervezett jelzőrendszeri megbeszélésen képviseltettük magunkat. **Pszichológus munkatársaink módszertani továbbképzéseken** bővítik terápiás eszköztárukat: SE ÁOK gyermekklinikai szakpszichológusi képzés, Család és párterápiás alapképzés, Traumaterápiás alapismeretek, EMDR-terápia, OH kártya workshop.

## 7. Megvalósult célok, fejlesztési szándék

A 2024-es évre vonatkozó terveink közt továbbra is kiemelt szerepet kap a szolgáltatások ügyféligényekhez való igazítása, fejlesztése, többek között a pszichológiai ellátás fejlesztése. A pszichológiai ellátás, így is magas várólistával működtethető csak. A 2024-es év további nagyobb volumenű tervei közé tartozik még a számítógépparkunk fejlesztése, a régi használhatatlan gépek cseréje, mely a 2023-as évben már megkezdődött új laptopok vásárlásával.

### Óvodai és Iskolai Szociális segítség

#### 1. Státuszok alakulása:

A 2023-as év folyamán központunkban a törvény által szabályozott, a Vecsés Járás nevelési és oktatási intézményeiben tanuló gyermekek száma alapján meghatározottak szerint 6 fő óvodai és iskolai szociális segítő tevékenykedik.

A következőképpen alakultak területi elosztás szerint az álláshelyek:

Vecsés területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 2,5 fő;  
 Üllő területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 1,5 fő;  
 Maglód területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 1,5 fő;  
 Ecsér területén történő munkavégzési hely vonatkozásában 0,5 fő.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2 mellékletének II. rész 1/a pontjában pontosan meghatározott végzettségű, felkészült szakember látja el a tevékenységet. 4 fő szociálpedagógus, 2 fő szociális munkás végzettségű kolléga.

#### 2. Intézmények:

A szociális segítő kollégák a járás területén működő mind a 22 intézményben (7 iskola, 15 óvoda) folytatták az aktív terep munkát, az alábbi táblázat szerint.

Óvodai és iskolai szociális segítő	Intézmény	Intézményben való tartózkodás
Balogh- Csizmadia Lilla	Árpád Fejedelem Általános Iskola (Üllő) Csicsergő Tagóvoda (Üllő)	szerda- péntek csütörtök
Boros- Drajkó Anita	Vermes Péter Általános Iskola (Maglód) Szivárvány Óvoda (Maglód)	szerda- csütörtök- péntek kedd
Csillagné Gonda Mariann	Petőfi Sándor Római Katolikus Általános Iskola és Gimnázium (Vecsés) Mosolyország Óvoda (Vecsés) Bálint Ágnes Óvoda (Vecsés) Czövek Olivér Református Óvoda (Vecsés)	csütörtök szerda péntek kedd
Dora- Gali Rita	Laky Ilonka Általános Iskola (Ecsér)	szerda délután- csütörtök

	Cserfa Kuckó Óvoda (Ecsér) Andrássy utcai Óvoda (Ecsér) Hétszínvirág Óvoda (Maglód) Napsugár Óvoda (Maglód)	szerda délelőtt csütörtök kedd péntek
Hangyál Nikolett	Andrássy Gyula Általános Iskola (Vecsés) Halmi Telepi Általános Iskola (Vecsés) Tündérmű Óvoda (Vecsés)	kedd, péntek szerda csütörtök
Jávor Ilona	Grassalkovich Antal Német Nemzetiségi és Kétnyelvű Általános Iskola (Vecsés) Nemzetiségi Óvoda (Vecsés) Pityang Tagóvoda (Üllő) Gyöngyvirág Tagóvoda (Üllő) Napraforgó Tagóvoda (Üllő) Bóbita Tagóvoda (Üllő)	szerda, péntek du.  péntek de. csütörtök de. csütörtök du. kedd de. kedd du.

### 3. Munka szervezése:

A Vecsés és Környéke Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat és Központ, Központ szervezeti egységéhez tartozik az óvodai iskolai szociális segítők egység, de külön szakmai egységként működik, szakmai egységvezetői irányítással.

Az óvodai és iskolai szociális segítők heti 40 órában rugalmas munkarendben dolgoznak. Munkaidejük részben kötött reggel 7 és este 8 óra közötti munkaidőkeretben zajlik, de általában 8-16 óra között. Ezzel igazodva az intézmények működési rendjéhez, a szülők elérhetőségéhez, a közösségi programokhoz. A munkaidő tartalmazza az utazás időtartamát is.

Az eljárás összes intézményvezetőjével egyeztetve, véleményüket kikérve telefonos, e-mail-es egyeztetést követően tartják a kollégák. Ez a rugalmasság lehetőséget ad a problémák azonnali adekvát kezelésére.

A hétfői napok team napok, melyeket a gyermekegészségügyi központban töltenek a kollégák, egyrészt a közös intézményi nagy teamen, az óvodai és iskolai szociális segítők kis teamjén, illetve havi rendszerességgel központ teamen, és a szolgáltató teamekbe is bekapcsolódnak havi rendszerességgel. Ekkor munkaszervezési kérdések, eszmecsere, adminisztratív munka, előkészítő munka folyik a hétre.

Havi rendszerességgel a szupervíziós alkalmakon is részt vesznek a kollégák.

Minden településen bekapcsolódnak a jelzőrendszer működésébe, részt vesznek a szakmaközi megbeszéléseken, Pest Megyei szakmai fórumokon, óvodai és iskolai szociális segítőknek szervezett kerekasztal beszélgetéseken.

2020. január 1-től az óvodai és iskolai szociális segítőknek is adatszolgáltatási kötelezettségük van az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) rendszerében. Kollégáink a felület indulásától, március hónaptól kezdve folyamatosan használják a rendszert, melyben visszamenőleg januárig rögzítésre kerültek az egyéni, csoportos, közösségi tevékenységek.

### 4. Munka megvalósulása:

Az intézményekben folytatódott a terep munka. Továbbra is folynak a szakmák közötti egyeztetések, valamint szakmán belüli más települések közötti egyeztetések is, annak érdekében, hogy minél jobb és sokoldalúbb segítő módszertannal tudjuk ellátni a kollégákat.

A gyakorlatban a következőképpen valósul meg a munka:

- Kapcsolatfelvétel az intézményekkel: minden szeptemberben az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai egységvezetője az intézményben feladatot ellátó kollégával felkeresi a járás intézményeit tapasztalat, információ csere, tájékoztatás, kapcsolatépítés céljából. Online, telefonos, személyes kapcsolatfelvételre az év folyamán több alkalommal is kerül sor a szakmai egységvezető részéről, ha az adott intézmény, szociális segítő ezt igényli.

- Pedagógusok tájékoztatása nevelőtestületi ülésen.
- Szükségletfelmérő kérdőívek kitöltése az intézményre, és csoportokra/ osztályokra vonatkozóan, ezek kiértékelése.
- Szülők tájékoztatása a szolgáltatásról szülői értekezletek keretében.
- Aktív óvodai- iskolai szociális munka az intézményekben.
- KENYSZI rendszerben történő adatszolgáltatás.
- Félévenkénti beszámoló az intézmények felé.
- Éves statisztikai adatok szolgáltatása.

2023. évben elindult az évek óta várt kötelező képzés, melyen az 5 kötelezett közül 2 fő a SOTE, 1 fő pedig a Károli Gáspár Református Egyetem szervezésében teljesítette kötelezettségét. A további 2 óvodai és iskolai szociális segítő 2024-ben fogja elvégezni a képzést.

## 5. Dokumentáció:

- Szükségletfelmérő kérdőív (intézményekre, csoportokra/ osztályokra vonatkozóan)
- Együttműködési megállapodás
- Szülői hozzájáruló nyilatkozat: mivel a 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről 25. § (1) bekezdésébe az óvodai és iskolai szociális segítség bekerült, szülői hozzájáruló nyilatkozatra nincs szükség, csak olyan programokhoz ahol a jogtulajdonos ezt kéri.
- Jelenléti ív
- Munkanapló
- Portfólió
- Szolgáltatást igénylő lap
- Éves munkaterv
- Beszámolók
- Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI)

A dokumentumok tárolása az óvodai és iskolai szociális segítő irodájában, zárható szekrényben történik.

## II. SZOLGÁLAT SZAKMAI EGYSÉG

### Kliensforgalmi adatok (KSH 2023)

A Szolgáltatnál megjelent és gondozott összes igénybevevő (nem halmozott):

Igénybevétel módja	Ellátottak száma	Családok száma	
Családsegítés és Gyermekjóléti feladatok	Együttműködési megállapodás alapján	309	101
	Együttműködési megállapodás nélkül	216	136
	Egyszeri alkalommal	87	35
<b>Összesen:</b>	<b>612</b>	<b>272</b>	

Aktuális esetszám (családok)	82
Január 01. óta új esetek száma	65

Január 01. óta lezárt esetek száma	36
<b>Összes esetszám az évben</b>	<b>118</b>

A tavalyi évhez viszonyítva Szolgálatunk kliensforgalma kismértékben növekedett, a forgalmi napló adatai szerint 93 alkalommal a többlet forgalom. Ez feltehetően azzal magyarázható, hogy a lakosság szerencsére megszokta az intézmény új helyét, és távolabbra is hajlandóak eljönni azért, hogy valamilyen segítséget kapjanak. Az új épület barátságos, modern, minden szakmai feltételt kielégítő. A telefonos és emailben történő megkeresések, kapcsolattartások száma azonban észrevehetően növekszik.

Az együttműködési megállapodások száma tovább növekedett, ami a jelzőrendszer jó működését jelzi. A védelembe vett esetek száma nagyjából megegyezik a 2022-es adatokkal, mely ellátás keretében együttműködünk a Központ esetmenedzsereivel. A hatékony családsegítői, esetmenedzserei és pszichológusi munkának, valamint a családok együttműködésének köszönhetően több esetben elegendőnek bizonyult a védelembe vétel, családból való elhelyezést csak a legvégső esetben javasoltunk. Szintén sikeresen alakult a gyermekek egyszeri, néhány alkalommal történő tanácsadason, információnyújtáson belüli ellátása. Sok esetet sikerült ilyen módon, hatékonyan megoldani.

Az egy családsegítőre eső esetszámunk továbbra is **elfogadható mértékű, 20-30 családdal dolgozik rendszeresen egy-egy kolléga, emellé jönnek az egyszeri esetek.** Az átlag-esetszám kiszámítása során természetesen figyelembe vettük azokat a szolgáltatást igénybe vevő klienseket is, akiknek egyszeri, vagy néhány alkalommal történő beavatkozással sikerült megoldani a problémáikat, és nem igényeltek rendszeres, heti szintű családgondozói kontrollt és támogatást.

Az összesített találkozások száma az idei évben: **2605 alkalommal** fordultak hozzánk segítségért összesen (halmozott adat).

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái	Családok száma
Életviteli	37
családi-kapcsolati konfliktus	63
családon belüli bántalmazás	3
Elhanyagolás	14
Gyermeknevelési	32
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	14
Magatartászavar, teljesítményzavar	16
Fogyatékoság	3
Lelki – mentális	5
Szenvedélybetegség	6
Egyéb egészségi probléma	4
Foglalkoztatással kapcsolatos	9
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	36
Ügyintézésrel kapcsolatos	16

Információkéréssel kapcsolatos	14
egyéb	
<b>Összesen:</b>	<b>272</b>

### **Főbb gyermekvédelmi problémák a városban:**

Az idei évben a családi problémák, konfliktusok, a szülők elhúzódó válása okozta a legtöbb problémát. Érthető módon ezekben az esetekben a szülők nem tudnak megfelelő érzelmi és fizikai biztonságot nyújtani gyermekeiknek, így a teljesítményzavar, magatartászavar, az igazolatlan hiányzások száma is megugrik a gyerekeknél. Gondot okoz, hogy a speciális szolgáltatások, főleg a gyermekpszichológiai ellátás – mely ilyenkor óriási segítséget tudna nyújtani – nagyon hosszú várólistával dolgozik, hónapokat kell várni egy családnak, mire sorra kerülnek. Nagyon hasznos lenne a kamaszok, a kiskamaszok számára önismereti vagy pszichodráma csoport, ami a várólistákat is rövidíthetné.

A problémák másik nagy területe és a legtöbb iskolai jelzés témája a hiányzás. Évek óta folyamatosan probléma az igazolatlan iskolai hiányzás. Ennek következtében több gyermek úgy fog kiesni 16 évesen a közoktatásból, hogy csak 5 – 6 osztályt végeztek el és gyakorlatilag funkcionális analfabéták. Esetükben a védelembe vétel sem segít, a szülők nem együttműködőek, semmilyen segítséget nem vesznek igénybe, így az osztályozó vizsgákon megbuknak a gyerekek. Mindez azt eredményezi, hogy 14-15 éves gyerekek ülnek az 5. osztályban, ami sem nekik, sem osztálytársaiknak nem jó.

A 2023-as évben fizikai vagy érzelmi bántalmazás kis számban fordult elő, nagyon súlyos fizikai bántalmazásról nem tudunk. Inkább az elhanyagolás, főleg az érzelmi elhanyagolás tapasztalható, sokszor a szülők konfliktusos kapcsolata, vagy a válási procedúra következtében. Az állandó súlyos veszekedések súlyos lelki sérüléseket okoznak a gyerekeknek. A válás előtt/után lévő szülők gyermekei az esetek többségében legalább ennyire veszélyeztetettek, hiszen a szülők a legtöbbször, nem nézik saját gyermekük érdekeit, hanem csak saját érdekeiket, vélt vagy valós igazukat, s olykor a legkevésbé sem érdekli őket, hogy gyermekük lelki, szociális fejlődésének gátat szabnak, sokszor egy egész életre kihatóan kárt okozva gyermeküknek, akiért elvileg harcolnak.

Kicsit javult ADHD-s és/vagy autista gyerekek helyzete, akiknek az integrációja nem igazán megoldott. Szolgálatunk prevenció és edukációs programjainak hatására azt látjuk, hogy a pedagógusok értőbben, nyitottabban viszonyulnak hozzájuk, törekszenek olyan új pedagógiai eszközöket és módszereket megismerni és gyakorlattá tenni, amivel könnyebb ezen gyerekek oktatása és nevelése. A 2023-as évben fiatalkorúak droghasználatával nem találkoztunk, erről hivatalos jelzést nem kaptunk.

### **Főbb szociális problémák a településen:**

2023-ban is jellemzőek voltak a családi konfliktusok, főleg a problémás, elhúzódó, folyamatos viszálykodással teli válások, de egy minimális enyhülés érezhető ezen a területen.

A magas válási számok miatt azt tapasztaljuk, hogy az egyedülálló szülők, jellemzően az anyák, nehéz helyzetben vannak. Anyagi problémák is leginkább az egyszülős családokban jelennek meg, de komoly gondot jelent, hogy a munka, sőt a muszájból végzett túlmunka, plusz munka miatt kevés idejük marad arra, hogy a gyermekeikkel minőségi időt töltsenek. Sokszor a családsegítő szakemberrel vagy a pszichológussal való találkozó megszervezése is nehéz, mert a nyitvatartási időn vagy rendelési időn túl érnek haza a munkahelyükről.

Nagy gondot okoz a családoknak az elhúzódó válások esetén a külön költözés. Kényszerből, anyagi okokból sokáig, akár évekig együtt laknak a szülők, ami teret ad a folyamatos konfliktusoknak.

2023-ban is sokan küzdöttek lakhatási problémával. Volt olyan eset, amikor súlyos beteg nagypapa, a fia és az unokája került az utcára, bár a gyermeket rokonok be tudták fogadni. Sajnos önkormányzati lakások átmenetileg sem jelentenek megoldást a bajba jutott családoknak, hiszen nincsenek ilyen lakások. Településünkön az albérletek nagyon drágák, a több havi kauciót pedig képtelenek kifizetni a mi ügyfeleink.

A tavalyi évben ehhez kapcsolódóan merült fel az Ukrajnából érkező menekültek lakhatási problémája. A 2022-es tömeges menekült áradat ugyan nem ismétlődött meg, azonban a most ideköltözők – jellemzően magyarul jól beszélő kárpátaljai romák – sokszor kérnek segítséget tőlünk lakhatáshoz, álláskereséshez, de még inkább az élelmiszer és tisztítószer adományokhoz.

A menekült családoknál nagyon nagy gond a beiskolázás. Gyakran papírok nélkül, bizonyítvány nélkül, óriási lemaradással érkeznek a gyerekek, akiknek az iskolai beíratása és a fejlesztése is nehézkes. A legközelebbi iskola, ahová járhatnának jellemzően nem veszi fel őket, a körzeti iskola pedig messze van, több családnál csak tömegközlekedéssel, átszállással oldható meg a bejárás. (Pl. az ecseri úti Gastland konténer lakásaiban élő menekült családok gyermekei Volán busszal és a helyi járatra való átszállással tudnak eljutni az Andrásy iskolába.)

A 2023-as év során a magas infláció miatt sokan kértek tűzifa és tartós élelmiszer adományt. Sajnos ezeknek csak kis részét tudtuk teljesíteni. A lakosság adakozó kedve csökkenni látszik, jellemző, hogy felhívás, segítségkérés ellenére sem tudunk megfelelő mennyiségű tartós élelmiszert összegyűjteni. Ugyanakkor a konkrét, célzott felhívásainkra általában érkezik segítség. (Pl. varrógépet, babakocsit kerestünk az intézmény facebook oldalán, és ezekre azonnal érkezett segítség.)

Probléma, hogy a jelenlegi szociális ellátás gyermekekre való koncentrálása miatt a klasszikus „családsegítő” esetek háttérbe szorulnak. Kevés segítséget tudunk adni az egyedül, nagyon alacsony jövedelemből élő, főleg nyugdíjas vagy megváltozott munkaképességű lakosoknak. Ők sokszor csak akkor kerülnek a látóterünkbe, amikor karácsonyi csomagot kérnek, esetleg egy lakossági panasz vagy gondnoksági ügy miatt látogatunk ki hozzájuk. A Gondozási Központ segítségét sem kérik, hiszen egyrészt kifizetni sem tudnák még a minimális gondozási díjat sem, másrészt pszichiátriai és gyakran higiéniai problémáik is megakadályozzák ezt.

#### Esetkezelés

Az esetkezelés jellege	Az esetkezelésben részt vettek száma
Információnyújtás	285
Segítő beszélgetés	390
Tanácsadás	302
Ügyintézéshez segítségnyújtás	237
Konfliktuskezelés	54
Kríziskezelés	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	232
Közvetítés más szolgáltatáshoz, Központ-hoz	84
Esetkonferencia	31
Esetmegbeszélés	44
Szakmaközi megbeszélés	92
Csoportmunka	37
Közösségfejlesztés	-
Környezettanulmány készítésében közreműködés	43

Családlátogatás	479
Adományközvetítés	290
<b>Összes esetkezelés:</b>	<b>2605</b>

### A Szolgálat szervezésében megvalósuló prevenciós szolgáltatások, csoporttevékenységek:

#### **Táborok:**

##### **Nyári napközis tábor**

A nyári napközis táborunk öt héten keresztül várta a gyerekeket. **Hetente maximum 85 gyermeket tudtunk fogadni, az 5 hétre összesen 267 gyermek jelentkezett, így végig telházal működünk.** A családsegítő kollegáknak, valamint a részt vevő pedagógusoknak köszönhetően változatos és színes programokon vehettek részt a gyerekek: sokat kirándultak, kézműves-, kaland- és prevenciós foglalkozásokon vettek részt, uszodába mentek, és a Ki mit tud?-on hétről hétre megmutathatták tehetségüket. A tábor önkormányzati támogatással valósult meg. Nyári napközis táborban a rendőrség tartott prevenciós, bűnmegelőzési napot nagyon nagy sikerrel, illetve rövidebb, pár órás balesetmegelőzési és tájékoztató programjaik is voltak. A nyári napközis táborban tudjuk fogadni az 50 órás önkéntes munkájukat teljesíteni akaró középiskolásokat is, így ebben az évben is minden héten 1-2 önkéntes diák segítette munkánkat.

#### **Helyi rendezvényeken való megjelenés, foglalkozások tartása:**

2023-ban is részt vettünk a városi ünnepeken és rendezvényeken. A Lóti-Futin és a Káposztafeszten kb. 200 gyermek és családjaik részére tartottunk kézműves foglalkozásokat, ami nagyon fontos számunkra, hiszen itt lehetőségünk nyílik találkozni a gyermekekkel a „probléma előtti” fázisban. Így amikor segítségünkre van szükség, már ismert személyekkel találkozhatnak. Mi pedig ezeken a rendezvényeken kötetlenebb formában beszélgethetünk a szülőkkel és gyermekekkel. Ez erősíti az intézményünkkel való közvetlen kapcsolatot.

A Szociális Munka Napja alkalmából tartott ünnepeket intézményünk szervezte.

#### **Adományok közvetítése:**

Szolgálatunk gyűjti és közvetíti a hozzánk beérkező ruha-, játék-, fa- és bútoradományokat. Külön helyiségünkben munkatársainkkal egyeztetve válogathatnak klienseink a ruhaadományok közt, havonta ruhabörzét tartunk. 2023-ban a ruhaadományokat hetente egyszer, csütörtöki napon osztottuk, ahol minden alkalommal 10-20 családnak tudtunk így segítséget nyújtani. A bútoradományok közvetítésével is sok család jutott új bútorhoz vagy használati eszközökhöz, elektronikai termékhez.

Célunk, hogy lakossági összefogással, cégek és élelmiszerüzletek felajánlásaival rendszeres segítséget nyújtsunk azoknak a rászoruló családoknak, akik számára a napi étel megszerzése is nehézséget jelent. Ezért fontosnak tartjuk, hogy mindig rendelkezésre álljon olyan tartós élelmiszer adomány, amivel a legnehezebb élethelyzetben élő ügyfeleinknek segíteni tudunk. Az Önkormányzat által kivágott fából 2023-ban is többeknek jutott, azonban kalodás fát sajnos nem tudtunk közvetíteni. Így a tavalyinál kevesebb, 32 család részesült faadományban Szolgálatunk kliensei közül.

2023-ban nagyszerű új kezdeményezésként a Föld-Fém Alapítvány támogatást ajánlott fel a tehetséges vecsési gyerekek részére, melynek lebonyolítására Szolgálatunkat kérték fel. A pályázati támogatás keretében településünk iskoláinak javaslatára 28 gyermek kapott 2.700 000 Ft összértékben olyan pénzbeli támogatást, amiből tehetségük szerint hangszer, sportfelszerelést, edzőtábori részvételt, stb vásároltak. Szintén új támogatási formaként önkormányzati javaslatra és pénzbeli támogatással lehetőséget kaptunk arra, hogy nagyértékű háztartási – technikai eszközöket vásároljunk olyan családoknak, akik nem tudnak önerőből újat venni meghibásodott készülékek helyett. Így egy hűtőszekrényt, egy gáztűzhelyet és egy laptopot tudtunk tartós használatba kiadni egy-egy családnak.

## Nyári gyermekétkeztetés:

Az idei évben is az önkormányzat saját forrásból biztosított nyári gyermekétkeztetést 53 gyermek részére így elérhetővé vált minden rászoruló gyermeknek a napi egyszeri meleg étkezés. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a 2023-as évben is részt vett a Bálint Ágnes Óvodával, a Tündérváros Óvodával, a Mosolyország Óvodával és az Oktatási Intézmények Központi Konyhájával közösen a nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában. A gyermekétkeztetés idén is zökkenőmentesen zajlott, a Központi Konyha időszakos bezárása ellenére is. A vecsési önkormányzati költségvetésből kapott támogatások segítségével 53 gyermek kapott meleg étel ellátást 2023. június 19-től augusztus 18-ig a nyári szünidő alatt, munkanapokon. Az ételek megrendelése, kiosztása szervezeten, sikeresen zajlott.

## Karácsonyi csomag

Részt vettünk a 2023-as évben is az Önkormányzat Szociális Bizottságának **karácsonyi csomag** kiosztásában is, amelynek nagyon örültek klienseink, az ő nevükben is köszönjük. 131 csomagot osztottunk ki rászoruló klienseinknek.

Munkakapcsolatunk kiváló az Önkormányzattal, a Képviselőkkel illetve a Szociális Bizottsággal. Nagymértékben tudjuk segíteni, kiegészíteni egymás munkáját.

## Hidegügyelet

Intézményünk szervezi a téli időszakban a **hidegügyeletet**. Kifejezetten hideg hétvégék (tartós mínuszok) esetén a szombati és a vasárnapi napon 8.00 – 17.00 ügyeletet tart. Hidegügyelet idején lakhatási krízisbe került klienseinknek segítünk ügyeik intézésében, hogy szállást tudjanak találni (pl. papírok intézése, szállókeresés) vagy orvosi ellátáshoz jussanak, amennyiben szükséges. Emellett meleg teát és hidegélélményt tudunk biztosítani.

A tavalyi évben az éghajlatváltozás következtében tapasztalható melegebb időjárás miatt **nem tartottunk** hidegügyeletet.

## A jelzőrendszerrel való együttműködés bemutatása (szövegesen, a táblázat adataival kiegészítve)

Mindegyik jelzőrendszeri kollégával kifejezetten jó a kapcsolat, de mióta az iskolai és óvodai szociális segítők az intézményekbe kijárnak, nem igénylik a rendszeres kapcsolattartást. Szükség esetén, ha bizonytalanok vagy kérdésük van, telefonon felhívnak és a megbeszéltek alapján küldik a jelzést vagy megoldják intézményen belül.

A tavalyi évhez hasonlóan azt tapasztaltuk, hogy a helyi intézményektől a jelzések időben és megfelelő tartalommal érkeznek, így elmondhatjuk, hogy több éves jelzőrendszeri munkánk eredménye beért.

Városunkban a jelzőrendszer tagjai a következők: bölcsőde, óvodák, iskolák, gyermek és iskolaorvosok, védőnők, rendőrség kapcsolattartója, polgárőrség Járási Gyámhivatal, Gondozási Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a város összes lakója.

A **2023-as évben** a jelzőrendszer tagjai összesen **95 esetben** jeleztek a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzések többsége a közoktatási-egészségügyi intézményektől érkezett Szolgálatunkhoz, amelynek döntő hányada az igazolatlan hiányzásokból és családi belső konfliktusokból tevődik össze. Az elmúlt években kiemelkedően megugrott a családon belüli konfliktusokról érkező jelzés, a magatartászavarral, teljesítményzavarral, illetve iskolai beilleszkedési nehézségekkel küzdő fiatalok száma.

**2023. február 23-án** megrendeztük az **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozásunkat**, majd további hat alkalommal tartottunk jelzőrendszeri konferenciákat, melyek a jelzőrendszer hivatalos működtetésének kötelező fórumai.

Elkészült a Jelzőrendszeri intézkedési terv, mely az éves működés és a konferenciák alapja. Törekedtünk a jelzőrendszeri tagok szakmai tudásának szélesítésére, aktuális információk átadására, a véleményük, meglátásuk, tapasztalataik megosztására, illetve eszmecserére. Ennek érdekében szakmai



konferenciát szerveztünk az autizmus témakörében, melyre Klimaj Bernadett és Hazafi Éva gyógypedagógusokat hívtuk meg előadónak.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	9
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	
Átmeneti gondozást biztosítók	
Menekülteket befogadó állomás, átmeneti szállás	1
Köznevelési intézmény	55
Rendőrség	16
Ügyészség, bíróság	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szerv.	5
Önkormányzat, jegyző	1
Járási Hivatal gyámhivatala	
Munkaügyi hatóság	-
Katasztrófavédelem	-
Közüzem szolgáltatók	-
Gyermekjogi képviselő gyermek- vagy betegjogi képviselő	-
Hivatásos gondnok	-
Javító intézet	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	
<b>Összesen:</b>	<b>95</b>

## Ecser

### I. Kliensforgalmi adatok

A 2023-as évben összesen 77 ecseri lakos vette igénybe intézményünk szolgáltatásait. Együttműködési megállapodás keretein belül 55 ügyféllel tartották folyamatosan a kapcsolatot munkatársaink, míg 22

szolgáltatást igénybe vevő ecseri lakossal elegendő volt egyszeri, vagy néhány beavatkozást igénylő együttműködés formájában. A Család-és Gyermejkölési Központ speciális szolgáltatásaihoz 11 fő, 22 alkalom során kapott ingyenes jogi tanácsadást, 9 kiskorú gyermeket, és a szüleiket (összesen 18 fő) pedig gyermekpszichológushoz.

A Központ részéről az óvodai-iskolai szociális segítő munkatárs továbbra is folytatta tevékenységét az ecseri óvodákban és az iskolában. Ennek köszönhetően az óvodák és az iskola naprakész információkkal rendelkeztek a jelzésben érintett kliensekkel kapcsolatban, továbbá a szorosabb együttműködés kialakításával a veszélyeztetett gyermekek monitorozása hatékonyabbá vált.

**1.) A Szolgáltatnál megjelent összes igénybevevő (nem halmozott):**

<b>Igénybevétel módja</b>	<b>Esetek száma</b>
<b>Együttműködési megállapodás</b>	<b>55 fő</b>
<b>Egyszeri esetkezelés</b>	<b>22 fő</b>
<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	<b>136 alkalom 9 fő</b>
<b>Összesen:</b>	<b>86 fő</b>

**2.) A Szolgáltatnál megjelentek hozott problémái**

A 2023-as évben nőtt az együttműködési megállapodás alapján nyújtott segítségék száma. A szolgálat munkáját nehezítette a 2023-as évben kialakult infláció és az ennek következtében növekvő élelmiszerárak. A lakosság adakozása megcsappant, sajnos egyre kevesebb tartós élelmiszert kapunk, amit tovább tudnánk adományozni a rászorulóknak. Ecseren is érezhetővé vált a munka- és lakhelynélküli személyek megjelenése. Ecseren a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenthet a családoknak egyfajta segítséget, továbbá a szociális étkezés, szociális tűzifa igénylés, mely jelenthet még könnyebbséget a háztartásokban. Egyre gyakoribb a nevelési és oktatási intézményekben nagyobb számban megjelenő magatartási/tanulási/viselkedési probléma (ADHD, SNI, BTMN). Valamint több esetben is tapasztaltuk a pszichés megsegítést igénylő esetek felbukkanását. Ezzel kapcsolatban hetente 4 órában foglalkoztatunk pszichológust az ecseri gyermekek ellátására. Óvodai szociális segítőnk aktív részt vállal az óvodákban és iskolában a jelzőrendszer működtetésében. Segítségével a problémás gyermekek és családjaik nyomon követése indulhat meg hatékonyan. Ecseren is egyre gyakoribb problémává vált a szülők válaszából fakadó konfliktusos esetek. Sajnos egyre több gyermek válik a szülők között zajló harc központi áldozatává. A kapcsolattartásból fakadó problémák rendszeresen magatartási, pszichés és beilleszkedési nehézségeket okoznak a gyermekeknek, és a szülők nehezen vagy szinte nem is eszmélnek fel, az egymás közötti harccal vannak elfoglalva. Munkatársainknak sokszor közvetítenie kell a szülők között a gyermek érdekében.

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái	Családok száma (nem halmozott)	Problémák száma (halmozott)
Életviteli	4	4
családi-kapcsolati konfliktus	4	4
családon belüli bántalmazás	2	2
Elhanyagolás	3	3
Gyermeknevelési	2	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1
Fogyatékoság	-	-
Lelki - mentális	2	2
Egyéb egészségi probléma	-	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő) ügyintézésrel kapcsolatos	1	1
Információkéréssel kapcsolatos	1	1
egyéb	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>21</b>	<b>21</b>

### 3.) Esetkezelés

Az esetkezelés jellege	Szakmai tevékenységek száma (Halmozott adat)
Információnyújtás	23
Segítő beszélgetés	87
Tanácsadás	45
Ügyintézéshez segítségnyújtás	52
Konfliktuskezelés	4
Közvetítés más szolgáltatáshoz	3
Esetkonferencia,esetmegbeszélés,estkonzultáció,szakmaközi megbeszélés	4
Környezettanulmány készítésében közreműködés	11
Családlátogatás	96
Adományközvetítés	-
Kapcsolattartási ügyelet	-
Családterápia	-

<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	<b>136</b>
<b>Jogi tanácsadás</b>	<b>22</b>
<b>Összes esetkezelés:</b>	

## II. A Szolgálat szervezésében megvalósuló prevenciós szolgáltatás, csoporttevékenység, egyéb tevékenységek

- Ingyenes telefonhasználat, telefon feltöltése, scennelés és emailen továbbítás, fénymásolás, klienseinknek igyekszünk az ügyintézésben úgy is segíteni, hogy ingyenesen használhatják infrastrukturális eszközeinket.
- TSMT ingyenes eszközkölcsönzési szolgáltatásunk által egy gyermek folytatni tudta a tornafooglalkozásokat.

### II. A jelzőrendszerrel való együttműködés bemutatása (szövegesen, a táblázat adataival kiegészítve)

A 2023-as évben több személyi változás történt, amelyek érintették a Szolgálat és a Központ cseseri szakmai egységeket egyaránt. Az ebből fakadó nehézségeket sikerült azonban megoldani még az év vége előtt. A 2023-as évben a helyi jelzőrendszeri tagokkal változatlanul jó munkakapcsolatban állunk.

A védőnői szolgálattal, a helyi általános iskola és az óvodák munkatársaival is nagyon jó a családsegítők kapcsolata, ugyanígy a Monori Rendőrkapitánysággal és a helyi közterület felügyelővel. A helyi önkormányzattal gördülékeny munkakapcsolat alakult ki, folyamatosan tájékoztatjuk egymást az egyes, kiemelt fontosságú esetek kapcsán, ill. egyéb fontos információk tekintetében, a hatékonyabb ellátás érdekében. A megrendezett jelzőrendszeri megbeszéléseken az önkormányzat, az óvodák és az iskola, valamint a védőnők képviselői aktívan jelen voltak. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjaival intézményünk munkatársai a 2023-as évben is hatékonyan együtt tudtak működni. A jelzőrendszer tagjai aktívak voltak, több alkalommal jeleztek veszélyeztetett személyek kapcsán. A közös munkát és az információ hatékony és gyors átadását egy-egy ügyben nagyban elősegítette, óvodai -iskola szociális segítő kollégánk jelenléte a nevelési oktatási intézményekben. A legtöbb esetben a jelzés kiskorú gyermekek intézményi beilleszkedési problémáiról, magatartászavaráról, igazolatlan iskolai mulasztásáról, családon belüli problémáról érkezett.

#### Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

	<b>Jelzések száma</b>
<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók</b>	
<b>Köznevelési intézmény</b>	<b>3</b>
<b>Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szerv.</b>	<b>2</b>
<b>Önkormányzat, jegyző, gyermek- vagy betegjogi képviselő</b>	<b>3</b>
<b>Gyámhivatal</b>	<b>2</b>
<b>Összesen:</b>	<b>16</b>

Maglód

## Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység:

### *Személyi feltételek:*

A szolgálatnál az elmúlt évben dolgozó szakemberek:

- 1 fő csoportvezető családsegítő, 8 órás. Végzettségei: általános iskolai tanító, mentálhigiénés szakember, családkonzulens, szociális szakvizsga, szociális ágazati alap vezetőképzés, mentálhigiénés mesterképzés.
- 1 fő családsegítő, 8 órás. Végzettségei: szociálpedagógus, családkonzulens, szociális szakvizsga.
- 1 fő családsegítő, 8 órás. végzettsége: okleveles szociális munkás, jelenleg mediátorképzésben tanul.
- 1 fő megbízási szerződéssel félállásban szociális asszisztens. Végzettsége gyógypedagógiai segítő munkatárs.

A szolgálatnál megbízási szerződéssel heti 4 órában 1 fejlesztőpedagógus, heti 6-6 órában 2 pszichológus és havi 4 órában 1 jogász segíti klienseinket, és ezáltal a szakemberek munkáját. Az ő alkalmazásukat az elmúlt évben is Maglód város önkormányzata támogatta és bérüket biztosította.

### I. Kliensforgalmi adatok

Szolgálatunkat az elmúlt évben a forgalmi napló alapján **2417** alkalommal keresték fel az ügyfelek. A lakosság szám alakulása és korcsoportonkénti megoszlása 2023. 01. 18.-i állapot szerint:

<i>Gyermekek száma</i>	<i>fiú</i>	<i>lány</i>	<i>együtt</i>
<b><i>Életkori bontás</i></b>			
0-5 éves	405	417	822
6-13 éves	613	537	1150
14-17 éves	289	253	542
<b><i>18 év alattiak összesen</i></b>	<b>1307</b>	<b>1207</b>	<b>2514</b>
18-34 éves	1266	1217	2483
35-49 éves	1788	1690	3478
50-61 éves	948	967	1915
62 évnél idősebb	1007	1379	2386
<b><i>Felnőttek összesen:</i></b>	<b>5009</b>	<b>5253</b>	<b>10 262</b>
<b><i>Mindösszesen:</i></b>	<b>6316</b>	<b>6460</b>	<b>12 776</b>

1. A Szolgálatnál megjelent összes igénybevevő (nem halmozott adat) (KSH 1.2)

<b>Igénybevétel módja</b>	<b>Gyermekek száma</b>	<b>Felnőttek száma</b>	<b>Családok száma</b>
Együttműködési megállapodás alapján 240	102	138	108
Nem együttműködési megállapodás alapján 90	3	87	87
<b>Összesen:</b>	<b>330</b>	<b>225</b>	<b>195</b>

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a probléma szerint: (KSH 1.6)

A Szolgálatnál megjelentek hozott problémái (elsődleges, nem halmozott)	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák száma halmozott
Életviteli	4	21
Családi-kapcsolati konfliktus	30	33
Családon belüli bántalmazás	5	5
Elhanyagolás	7	14
Gyermeknevelési	23	47
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	31
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	22
Fogyatékoság, retardáció	0	2
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	14	31
Szenvedélybetegség	1	8
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	5	11
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	13
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	2	29
Ügyintézésrel kapcsolatos	3	27
Információkéréssel kapcsolatos	0	22
Egyéb	6	6
<b>Összesen:</b>	<b>108</b>	<b>322</b>

A táblázat adatai (halmozott) alapján az elmúlt évben az első helyen a gyermeknevelési problémák álltak (47), ezt követik másodikként a családi-kapcsolati konfliktusok (33). A harmadik helyen pedig a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek (31) valamint a lelki-mentális, pszichiátriai betegségek (31) következnek. Ezek után az anyagi, az ügyintézésrel, az információkéréssel kapcsolatos, és a magatartászavar, teljesítményzavar, az életviteli gondok, az elhanyagolás, a foglalkoztatással kapcsolatos, az egészségi problémák, egészségkárosodás következménye, a szenvedélybetegség, az egyéb problémák, a családon belüli bántalmazás, és a fogyatékoság, retardáció következnek sorrendben. Ez a sorrend az elsődleges probléma szerint: 1. családi-kapcsolati konfliktusok, 2. gyermeknevelési, 3. lelki-mentális, pszichiátriai betegségek.

2. Esetkezelés: Szakmai tevékenységek adatai (KSH 1.7)

Az esetkezelés jellege	Szakmai tevékenységek halmozott száma	A szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	2417	330
Segítő beszélgetés	647	269
Tanácsadás	273	176
Ügyintézéshez segítségnyújtás	402	201
Konfliktuskezelés	192	74
Kríziskezelés	29	22
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	42	27
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	79	49
Közvetítés más szolgáltatáshoz	1	1
ebből (09) átmeneti gondozásba	1	1
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	40	40
Esetkonferencia	11	24
Esetmegbeszélés	22	48
Esetkonzultáció	110	246
Szakmaközi megbeszélés	7	
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	8	14
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	124	11
Közösségfejlesztés	26	330
Környezettanulmány készítésében közreműködés	46	147
Családlátogatás	323	262
Adományközvetítés	12	268
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	6	2
Mediáció	1	2
Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Családterápia	0	0
Pszichológiai tanácsadás	466	80
Jogi tanácsadás	42	30
Nevelési-oktatási intézm. gyv. feladatainak segítése	12	71
<b>Összes esetkezelés:</b>	<b>5338</b>	<b>2724</b>

**II: A Szolgálat szervezésében megvalósuló prevenciós szolgáltatások, csoporttevékenységek:**

Játszóházi foglalkozások:

Az elmúlt évben ismét igyekeztünk megtartani a játszóházi foglalkozásokat, mert a gyermekek igényelték a közös játszást, a kreatív kézműves foglalkozásokat, a közösen elfogyasztott uzsonnát. A koronavírus járvány utáni szünet miatt a résztvevők száma a korábbi évekhez képest csökkent. Összesen 16 alkalommal tartottuk meg ezeket a klubfoglalkozásokat, amelyeken átlagosan 6 gyermek vett részt, jellemzően a 9-16 éves korosztály tagjai.

Társasjáték klub gyermekeknek és felnőtteknek:

*Családi társasjáték klub:* Minden hónap utolsó szombat délutánján 2-6 óráig hirdettük meg a társasjátékot kedvelő családoknak és gyerekeknek.

*Felnőtteknek* pedig havonta egyszer, - igény szerint akár kétszer is - péntek estétől éjszakába nyúló társasjátékozást szerveztünk, ahol minőségi társasjátékok és szakavatott játékmester várta a játékból örömeiket lelő érdeklődőket. Az elmúlt évben 10 alkalommal, átlagosan 68 résztvevővel, közülük 12

gyermekkel tartottuk meg ezeket a klubfoglalkozásokat. A megjelentek közül 8 fővel együttműködési megállapodásunk is volt.

#### Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás és Tanakodó:

Szolgálatunknál megbízási szerződéssel dolgozik heti 4 órában győgyopedagógus, aki hétfő délutánonként foglalkozik a részképesség zavarokkal küzdő gyermekekkel. Az elmúlt évben 158 alkalommal 18 gyermek részesült a fejlesztésekben, akik együttműködési megállapodás keretében vehették igénybe a szolgáltatást. A szolgálat pedagógus végzettséggel is rendelkező csoportvezető családsegítő munkatársa a pénteki játszóházat megelőző időben 14-15 óráig tanult azokkal a gyermekekkel, akiknek tanulási problémáik vannak (Tanakodó).

#### Önismeretfejlesztő tematikus tábor - Tiszakécske

Az elmúlt év nyarán július 4-től 11-ig ismét megszerveztük Tiszakécskén a gyermekek nyaraltatását. Hétfőtől péntekig a fiatalabb, szombattól hétfőig pedig az idősebb korosztályt fogadtuk, összesen 9 főt. A tábor tematikája az előző évekhez hasonlóan az önismeret, az egészséges életmód, az erőszakmentes kommunikáció, a környezettudatos gondolkodás, a tudatos jelenlét, a kreatív tevékenység, a szabadidő hasznos eltöltése jegyében alakult. Már hagyományossá vált a batikolás, a strandolás, a Tisza parti séta, a komppal történő átkelés a túlpartra, a közös palacsintasütés, az esti társasjátékozás, a késő esti szabadtéri mozizás, a babzsák-fotelos beszélgetések az udvaron, és az elalvás előtti esti mese olvasás. Az idén a kézműves foglalkozás keretében üvegpocharakat gravíroztak a lányok, illetve keresztzemes hímzéssel készült meggyimag párnákat készítettünk. A tábor lakói meglátogatták a Nádírigó tanösvényt, és felmentünk a Tisza parton épült kilátóba is.

A tábor költségeit magánszemélyek hozzájárulásából, a 2021. évi adventi vásár mézeskalácsainak árából, illetve 100 000 Ft-os önkormányzati támogatásból fedeztük. Ezúton is köszönjük a támogatásokat!

#### Mesés Családi Nap

A pandémia miatt az előző 2 évben elmaradt közösségi programot 2022-ben ismét megrendezhettük, így a 8. Mesefalu újra megnyitotta kapuit a szokott patakparti helyszínen május 28-án. A téma a kincs volt. 59 állomáshely várta a nagyszámú közönséget mesés, játékos, sportos feladatokkal, életre kelt mesékkal, számos ötletes megvalósítással. Voltak régi, immár hagyományossá vált állomások és önkéntes csapatok, és újonnan csatlakozók is. A közösségépítő program hangulata és népszerűsége töretlen maradt, a látogatottsága pedig évről-évre nő. Az idei állomások: Pillangó születik, Ametiszt és Oxigén geológusok, Török Basa kincsei a Lovagokkal, Tűzoltók, Nyugi lufi, Hamuban sült pogácsa, A kiskakas gyémánt félkrajcárja, Kristály-víz, Kincsünk az anyanyelv, Ló Szerafin, Kincsünk az egészség, A Kockásfüllű nyúl, Kincses mesék, Agymanók, Száll a mese, Libavacsora, Rejtély Rt., Kavicsfestés, Boszorkányképző, Kavicsfestés, Óriás palacsinta, Indiai finomság, Görhöny, Öreg néne özikéje, Kincses kalózok, Kincs, ami nincs, Tarka-falva, Hangvarázs, Cél a kalózok kincse, Kis kalózok csemegéje, Gazdaudvar, Csipkerózsika, Szélvész révész, Élet vize, Hangvarázs, Mesetisztás, Kalóztanya, Fakanálház, Cipészek, Aladdin csodalámpája, Járgányok, Magtár, Kincses sziget, Kincsünk az idősek, Sefüle Sefarka, Mesemáglya, Mesefalat kosárcái, Házikó festés, Fanyűvő, Meseposta, Vándor, Csillám-varázs, Mesebolt, Keleti nyugalom, Cicoma, Favágó, Erdei tündér, Aranyat tojó tyúk, Hangvarázs, Toliga, Lengőteke, Fotó.

A rendezvényt nagyon sok résztvevő támogatta, biztosítva az egyes állomásokhoz szükséges eszközöket, alapanyagokat. Maglód Város Önkormányzat 250 000 Ft-tal járult hozzá a program sikeréhez, az Auchan Maglód Áruház pedig 24 kg almát, és 300 db linzert adományozott. Ezúton is köszönjük a támogatásokat.

A Mesefalu térképét munkatársi csapatunk a Maglódi Kifestő program keretében a nagyállomás aluljárójának falára szeptemberben felfestette, melyet sokan megcsodálnak.

#### Családi délelőtti Klenován



A szeptember 17-én a Hargita közben megtartott közösségépítő programon intézményünknek több megítisztelő szerep is jutott a szervezők jóvoltából.

Egyrészt a program tombolajegyeinek a bevételéből összegyűlt pénzüsszeget– kedvezményezettként szolgálatunk kapta meg szociális céljaink megvalósítása, klienseink megsegítése érdekében. Előzetesen egy kisfilmet is készítettek a szervezők, amelyben bemutatták szolgálatunkat, munkánkat, és a támogatás felhasználásának terveiről is hallhattak az érdeklődők. Másrésztől munkatársi csapatunk egyben az 1. állomást is alkotta, ahol kézműves foglalkozást tartottuk az érdeklődőknek. A gyerekek elkészíthették saját magukat városalakóként, így felírták a nevüket az előre kivágott sablonokra, megrajzolhatták, kiszínezhették a ruházatukat, színes fonalából hajat ragaszthattak maguknak. Akiknek ehhez nem volt kedve, azok színes papírokból szőlőszemeket hajtogathattak, ragaszthattak, és szép kis szőlőfürtöt készíthettek. A munkák elkészültével az állomások úrlapjára pecsétet kaptak a feladat teljesítésének igazolására.

Az egyes állomásokon nagyon színvonalas, izgalmas, hasznos és kreatív ötletekkel várták a családokat, és a gyerekek örömeire lehetőség volt pl. a tűzoltó autóba is beszállni, az ugráló várban játszani, vagy egy játszósarokban főzhetek, vagy mesekönyvet olvashattak a kicsik. A felsorolás nem teljes, mert nagyon sok ötletes megoldással készültek a szervezők és a résztvevők.

A hűvös idő ellenére nagyon sok család, gyermek vett részt az eseményen, mindig teltházas volt az állomásunk, és lelkesen végezték a feladatokat a szülők és a gyermekek is. A klenovai településrészen élő családoknak így lehetősége volt találkozni, megismerni egymást, elmélyíteni a már meglévő kapcsolatokat, kellemesen és hasznosan eltölteni egy közös délelőttöt. Ezúton is gratulálunk a szervezőknek és a településen élők nevében ismételtelen köszönjük a támogatást!

#### Adományok közvetítése:

*Ruhaadományok:* A vírushelyzet, illetve raktározási nehézségeink miatt az elmúlt évben sem tudtunk ruhaadományokat fogadni. Akik ilyen felajánlási szándékot jeleztek felénk, azokat tovább irányítottuk más fogadóhelyekre, illetve ezzel foglalkozó facebook csoportba. Szükség esetén segítettünk bútor adományok közvetítésében, egy alkalommal kérésre mosógépet kerestünk egy nagycsaládnak, és az elszállítását is megoldottuk.

#### *Pénzadományok:*

Főként az Angyalkázáskor jellemző, ott részletes ismertetés található.

Egy adományozó az elmúlt évben is minden hónapban 10 000 Ft. értékű Auchan ajándékkártyát hozott szolgálatunkhoz, melyeket 1 családnak továbbítottunk.

A MAGAM Egyesület „Légy jó! Családi délután a jótekonyság jegyében” programján összegyűlt adomány egy részét intézményünk kapta meg, így 16 890 Ft-ot vettünk át.

A Családi délelőtt Klenován program bevételét - 90 600 Ft-ot – szolgálatunk kapta meg. Ezt különösen a jelenlegi megnehezedett életkörülményekben élők szükségleteire, így különösen tűzifa, rezsiszámla, élelmiszer vásárlására kívánjuk fordítani.

#### Élelmiszer adományok fogadása és közvetítése:

Ez az adománygyűjtés és közvetítés is főként a karácsonyi ünnepekre koncentrálódik, így részletesen ott fejtjük ki. Ugyanakkor mindig igyekszünk tartalékokat képezni az élelmiszer adományokból, mert év közben is többen fordulnak hozzánk élelmiszeri gondjaikkal. Ilyenkor konzervet, tésztát, cukrot, lisztet, olajat, rizst, és más alapvető élelmiszereket szoktunk a részükre átadni.

#### Tűzifa adományok közvetítése:

Az elmúlt évben is segítettünk ügyfeleinknek a téli tüzelőhöz való hozzájutás közvetítésében az önkormányzat szociális ügyintézőjével egyeztetve.

A Megerősítők Egyesülettől 2022 januárjában 100 000 Ft-ot kaptunk támogatásként, melyet fabrikett vásárlására fordítottunk. Ebből 5 család részére tudtunk tüzelőt juttatni.

Továbbá 2022. februárban a Maglódi Evangélikus Egyház ökumenikus istentiszteletének perselypénzét, 37 000 Ft-ot is adományként megkaptuk. Ezt szintén tűzifa vásárlásra fordítottuk. 2022 februárjában a CTP Budapest West – Biatorbágy képviselőjétől, Felker Pétertől a közeli településen végzett nagyszabású ipari építkezéseken felhalmozódott raklapokból 15 m<sup>3</sup> -t kapott településünk, melyet a Maglód Projekt Kft. szállított ki a rászoruló családok/személyek részére. Ezúton is köszönjük a segítséget.

#### Munkaközvetítés, hozzájutás segítése

Intézményünk munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik a környéken meghirdetett állásokat, és segítenek klienseinknek, hogy munkát találjanak. Lehetőséget adunk irodánkban az egyes meghirdetett álláshelyek telefonon történő felhívására, önéletrajzok megírásában és eljuttatásában, a szükséges dokumentumok beszerzésében, fénymásolásában, alkalmanként útiköltség támogatásban, hogy a jelentkezők részt tudjanak venni az állásinterjúkon. Munkáltatók állásfelajánlásai kapcsán igyekszünk segíteni a keresett munkaerő közvetítésében, megkeresésében is.

#### Egyéb szakmai tevékenység:

##### *Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének segítése:*

Munkatársaink több alkalommal segítettek ügyfeleinknek ehhez a lehetőséghez hozzájutni. Főként a nyomtatványok, adatlapok kinyomtatásában, kitöltésében, az önkormányzat ügyintézőjével való kapcsolattartásban.

*Elektronikus ügyintézés segítése gyermekek étkezési díja ügyében:* A helyi szolgáltatónál bevezetett elektronikus ebédbefizetés több családnak továbbra is nehézséget okoz, több kliensünk nem rendelkezik számítógéppel, internettel, így nem tudták megoldani gyermekeik étkezésének befizetését. Ebben munkatársaink voltak segítségükre, illetve az iskolai segítő munkatársat is bevontuk a probléma megoldásába.

*Munkanélküliség regisztrációjának segítése:* A Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályánál a munkájuk elvesztése kapcsán az ügyintézéshez, a munkanélkülivé válás regisztrációjához segítettünk klienseinknek információ nyújtással, az adatlapok letöltésében, kitöltésében.

#### Részvétel a Maglód Város Szociálisan Rászoruló Gyermekeiért és Családjaikért Alapítvány munkájában

Intézményünk 2 munkatársa egyben az alapítvány kuratóriumi tagja is volt az elmúlt években. Mivel az aktuális 3 évre szóló megbízás az elmúlt évben lejárt, úgy döntöttünk, hogy a továbbiakban nem kívánjuk megújítani tisztségünket az alapítványban. Ugyanakkor az április 9-én megtartott Húsvétváró rendezvény szervezésében és lebonyolításában még tevékenyen részt vettünk.

#### Angyalkázás a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál:

1. A „*Vegyel eggyel többet*” adománygyűjtő akciónkat a helyi Auchan Áruházban már jó előre megszerveztük, azonban a gyűjtés előtt néhány nappal értesültünk annak megghiúsulásáról. Így a helyben gyűjtő Vöröskereszt monori szervezetéhez fordultunk segítségért, akiktől végül 5 darab 15 kg-os tartós élelmiszercsomagot kaptunk. Ez a segítség bár jól jött, azonban nem hasonlítható az általunk korábban gyűjtött tartós élelmiszer mennyiségéhez. A háború okozta gazdasági válsághelyzet miatt bevezetett élelmiszer ársapka miatt egyébként is lényegesen kevesebb liszt, cukor, olaj és tej adományra számítottunk, valamint a vásárlók nehéz helyzete miatt várható volt az adományozási készség csökkenése is. A helyi Coop áruházba ismét kitehettük adománygyűjtő kosarunkat, amibe szintén egy kis tartós élelmiszer gyűlt össze.

## 2. Adományok fogadása

Ugyanakkor a helyi általános iskola pedagógusai az elmúlt évben ismét meghírdették a szülők körében az élelmiszergyűjtést, így segítségükkel, valamint magánszemélyek élelmiszer adományaival azért tartalmas csomagokat tudtunk összeállítani.

Polgármester úrtól 150 kg lisztet kaptunk a csomagokba, valamint felkérésére szintén lisztért cserébe egy helyi pékség tulajdonosa, Merczel János 150 diós és mákos beigli sült és adományozott a csomagokba. Több magánszemély névtelenséget kérve hozott tartós élelmiszereket, játékokat, ajándék tasakokat. A Corner Italdiszkont 30 karton (240 db) Coca Colát ajánlott fel, Kerek Tibor a klenovai lakók között szaloncukor gyűjtést szervezett, Mamó és kézimunkázós csapata ismét kötött sapkákat, kesztyűket készített, örömet okozva ezzel is a megajándékozott gyermekeknek.

Az Erdélyi Kör tagjai az elmúlt évben is szép asztali –és ajtódíszeket készítettek, melyeket a csomagokba tettünk.

A helyi Auchan Áruháztól játékokat (társas, autók, kisvonal, játék pisztoly, elektromos robot, autópálya, dupla puskakészlet), írószereket, terítőket, ágyneműket, karácsonyi csomagokat, létrás Mikulásokat, fenyőfadíszeket, sütőformát, sapkákat, hóember díszeket, textil Mikulás zacskókat kaptunk adományba.

Klienseink körében ismét kevesebb ajándéksomagot tudtunk szétosztani, igyekeztünk azokat előnybe részesíteni, akik a legnehezebb helyzetben voltak. Így összesen 54 csomagot állítottunk össze, melyekből 29 fő a szolgálat, 25 fő pedig a közösségi ellátás ügyfele volt.

## 3 Az adománygyűjtő perselyek, pénzadományok

Decemberben a település 15 forgalmasabb helyére vittük ki adománygyűjtő perselyeinket, amelyekben várakozásink feletti 266 160 Ft.-ot számoltunk össze.

Magánszemélyek és szervezetek is adományoztak a felhívásunkra, így immár hagyományosan a Roszicska Egyesület, az Etká Jóga, egy képviselő, egy vállalkozó, névtelen adományozók, a Violetta Lángos, a Driti Pékség az összegyűlt 5 Ft-os értéket ajánlotta fel. Így ezekből összesen 82 300 Ft. gyűlt össze.

Az Adventi vásáron ismét mind a 4 vasárnap részt vettünk. A munkatársak szép adventi asztali díszeket, karácsonyi manókat, mézeskalácsokat készítettek, melyeket eladtunk. Valamint puncsot és sült kolbászt is árultunk állandó segítőnk, Koncz Miki bácsi segítségével. A 20 kg sütőkolbászt a Magyar Hentestől kaptuk adományba, valamint az Auchan Maglód Áruháztól szintén térítésmentesen hozhattuk el minden héten a szendvics rudakat (230 db). Igyekeztünk szép tombola tárgyakat is készíteni, melyeket a gyertyagyűjtások után sorsoltunk ki a szerencsés nyerteseknek. A vásár összes bevételé 682 790 Ft. lett.

Az összegyűlt pénzadományokból a karácsonyi ajándéksomagokból még hiányzó tartós élelmiszereket (konzervek, instant levesek, szaloncukor, zsír), vettünk 200 000 Ft. értékben, valamint tisztálkodó-és pipere árukat, tetűirtót és samponot szereztünk be, támogattuk egy beteg kislány számára inhalátor vásárlását, egy egyedülálló asszonynak tűzifára adtunk támogatást.

200 000 Ft- értékben 20 db 10 000 Ft-os Auchan Ajándékkártyát készítettünk, és osztottunk ki klienseinknek.

150 000 Ft.-ért pedig hideg étel utalványt adtunk 17 személynek/családnak, amiket a helyi Rőfi Pofi Hús Kft. üzletében válthattak be.

## ***Ezúton is hálásan köszönjük minden adakozónak a sok önzetlen segítséget!***

Karácsonyi díszletek készítése a Szent István térre: Szolgálatunk munkatársaival közösen – az alpolgármester úr felkérésére – készítettük el a téren elhelyezett nagy szánkóra az életnagyságú Mikulást és kis mackó segédeit, akik nagy sikert arattak a felnőttek és a gyermekek között is, és sokan fényképezkedtek velük. Továbbá az adventi 6 házikót 24 ablakával, és a nagy templom makettét is intézményünk munkatársa festette és mintázta ki.

### III. *A jelzőrendszerrel való együttműködés bemutatása*

#### ***Jelzőrendszeri értekezletek:***

2022-ben a törvényi előírás szerint megtartottuk a 6 szakmaközi munkaértekezletet.

Az elsőt 03. 31-én, melynek témája volt a 2022. évi intézkedési terv ismertetése az éves tanácskozás és az írásbeli beszámolók alapján. Továbbá a kapcsolattartási terv rögzítése a jelzőrendszeri tagok javaslata alapján: a felelős információáramlás útjai és lehetőségei. Az együttműködés egy-egy szakterület szempontjából; esetkonferenciák, esetmegbeszélések, esetkonzultációk; szakmaközi fórumok, szakmai értekezletek. A megbeszélésen intézményünk munkatársaival együtt 16 jelzőrendszeri tag vett részt.

A második értekezletünket 04.28-án tartottuk 17 résztvevővel. Témája: a családvédelmi konzultáció – a családon belüli erőszak, a bántalmazás felismerése és kezelése – az észlelő és jelzőrendszer együttműködésének tükrében. Ehhez felkért szakértők voltak az önkormányzat igazgatási csoportvezetője, és gyámügyi ügyintézője, valamint az esetismertetéshez egyik esetmenedzserünk.

A harmadik megbeszélést 05. 26-ra hirdettük meg. Megjelölt témánk az erőszak és rossz bánásmód a családban: a bántalmazás, kapcsolati erőszak jellegzetességei, felismerése és kezelése; szerepek csapdájában (bántalmazó, áldozat, megmentő), valamint az aktualitások. Felkért szakértő szolgálatunk egyik pszichológusa volt. Az értekezleten 14 fő volt jelen.

Negyedik értekezletünket 09. 29-én tartottuk a nyári szünet után. Témája: Gyermekünk védelmében, jelenlét a szakmaközi együttműködésben a prevenció perspektívájából, valamint az aktualitások: változások, kihívások az új nevelési évben. Az értekezleten 12 fő vett részt.

Következő jelzőrendszeri értekezletünk 10. 27-én volt 11 részvevővel. Témája: A gyermek elhanyagolásának (rossz bánásmód) felismerését segítő jelek, kockázati tényezők, teendők. Ezen az összejevetelen beharangoztuk a jelzőrendszer tagjai számára tervezett novemberi szakmaközi szupervíziókat is.

A hatodik jelzőrendszeri találkozóra 11. 30-án került sor, melyet rendhagyó módon tartottunk meg. Az első órájában vendéglelőadónk interaktív előadását hallgathatták meg a résztvevők az atipikus fejlődés kihívásai (ADHD, a figyelem és a beilleszkedés zavarai) témakörben. Ezután a szakmák közösen – a gyermek jóléte rendszerében – csoportos szupervízió vettünk részt intézményünk szupervízorának vezetésével. Az alkalmon 19 fő vett részt, köztük szolgálatunk egyik pszichológusa is.

Az egyes jelzőrendszeri értekezleteken a résztvevők írásbeli emlékeztetőt kaptak az előző megbeszéléseken elhangzottakból, közösen megfogalmazott javaslatokról, észrevételekről, feladatokról.

#### ***Éves gyermekvédelmi tanácskozás***

A helyi krízishelyzetet és veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer 2021. munkájáról szóló éves szakmaközi tanácskozást, melynek célja városunk szociális és gyermekvédelmi rendszerének közös áttekintése, átfogó értékelése volt – 2022. 02. 17-én tartottuk meg. A jelzőrendszeri tagok előzetesen felkérést kaptak, hogy írásos beszámoló formájában értékeljék az ellátó-és jelzőrendszerben végzett szakmai tevékenységüket, kiemelten bemutatva prevenciós céljaikat, programjaikat, a járványhelyzet okozta kihívásokat és válaszokat - az általunk megadott négyponthoz szemponrendszer alapján. A felkérésre 26 intézmény, szervezet, szakember küldte meg írásos beszámolóját. A tanácskozás elején jelzőrendszeri felelősünk egy, a beszámolók alapján általa összeállított diasor és diagramok segítségével ismertette az egyes szolgáltatók által megfogalmazottakat, a tőlük beérkezett jelzéseket, az általuk végzett tevékenységek nehézségeit. Ezután az egyes jelzőrendszeri tagok személyesen is elmondhatták véleményüket, javaslataikat.

Az írásbeli beszámolók, és a szóban elhangzottak alapján készítette el jelzőrendszeri felelősünk az Áttekintést és összefoglalást a 2021. évi települési együttműködésről. Ebben megállapította, hogy az észlelő és jelzőrendszer tagjai jellemzően megfelelőnek és jól működőnek ítélik meg a közös tevékenységet, törvényi jelzési kötelezettségükről tudnak, azonban a beavatkozást igénylő helyzetek beazonosítása okozhat számukra bizonytalanságot. Ennek csökkentéséhez az óvodai iskolai szociális segítők jelenléte nagyban hozzájárul. A szolgálatunkkal való együttműködés, kapcsolattartás a hatékonyság érdekében további fejlesztésre szorul. 2021. évben 65 jelzés érkezett az észlelő és

jelzőrendszerrel Szolgáltatunkhoz, amely jelentősen kevesebb volt az azt megelőző évhez viszonyítva. Ez indokoltá teszi a jelzést igénylő helyzetekkel kapcsolatos szakmaközi együttgondolkodást. Az áttekintés ezen kívül részletezi az információáramlás javítására tett javaslatokat, az esetkonferenciákon való megjelenéseket, a közösségfejlesztő programokat, a szociális krízisek kezelését. Javaslatokat fogalmaz meg a beszámolók alapján, melyeket részletesen ki is fejt, célkitűzéseket fogalmaz meg a hatékonyabb együttműködés érdekében, és kapcsolattartási tervet dolgoz ki a munkaértekezletek tematizálására a közös feladatmegosztás és felelősségvállalás ösztönzése érdekében.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (KSH 1.11.)

A táblázat a 0-17 évesekkel kapcsolatos 2022. évi adatokat tartalmazza.

<i>Megnevezés</i>	<i>Jelzések száma</i>
Egészségügyi szolgáltató	23
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	10
Kisgyermek napközbeni ellátásnyújtók	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Menekülteket befogadó állomás, átmeneti szállás	0
Köznevelési intézmény	37
Rendőrség	2
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelő szolgálat	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0
Állampolgár, gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szerv	5
Önkormányzat, jegyző	
Járási hivatal gyámhivatala	
Munkaügyi hatóság	
Katasztrófavédelem	
Közüzemi szolgáltatók	
Gyermekjogi, ellátottjogi /betegjogi képviselő	
Hivatásos gondnok	
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2
Állami fenntartói feladatok ellátására a Korm.rend.-ben kijelölt szerv	3
<b>Összesen:</b>	<b>82</b>
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma:</b>	<b>78</b>

#### IV. Szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szupervízióval való részvétel

- A Vecsési Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ által tartott vezetői értekezleteken a maglódi intézményvezető helyettes és a szolgálat csoportvezető családsegítő munkatársa vettek részt.
- A szolgálat egyik családsegítő munkatársa jelenleg mediátor képzésen vesz részt. Szintén ő júniusban a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetben a „Kiegészítés felismerése és kezelési lehetőségei” című szakmai e-learning továbbképzésen vett részt. Valamint szintén ebben a hónapban „ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség” elnevezésű szakmai e-learningen is. Továbbá augusztusban „Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok” elnevezésű, november 15-től december 30-ig pedig a „Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója” témájú szakmai műhelyen volt.
- Szociális asszisztens munkatársunk is részt vett az alábbi továbbképzéseken: A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében áprilisban az „ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség”, májusban a „Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei”, júniusban a

„Jogszábaály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok”, szeptemberben pedig a „Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója”. című szakmai e-learningen.

- A szolgálat munkatársai az elmúlt évben 1 alkalommal – november hónapban vettek részt a kiégés elleni, a jelzőrendszer tagjainak is meghirdetett szupervízióon
- A szolgálat 2 családsegítője és a szakmai vezető áprilisban jelen voltak a Pest Megyei Kormányhivatal Vecsési Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya által szervezett Szakmai Egyeztető Fórumon, melynek meghívott vendége Dr. Marton Erika bíró volt.
- A szociális munka napja, november 12.-e a szakmában dolgozóknak munkaszüneti nap.

#### *Gyakornokok:*

Az elmúlt évben 1 gyakornok töltötte intézményünkben 45 óras szociálpedagógusi szakmai gyakorlatát a szolgálat szakmai egységében a Károli Gáspár Református Egyetem II. évfolyamos hallgatójaként.

#### **V. Szakmai ellenőrzések:**

Az elmúlt évben nem volt felettes szerv által tartott szakmai ellenőrzés intézményünknl.

#### **VI. Tárgyi feltételek**

Intézményünk 2 szintes, melynek alsó részén az ügyfélfogadás, az interjúszobákban a személyes segítő beszélgetések, tanácsadások, fejlesztések, a klubhelyiségben a csoportfoglalkozások, különféle klubfoglalkozások, a dolgozói irodában pedig a szenvedélybeteg munkatársak szakmai munkavégzése folyik. Itt található a mosdók, valamint a konyha is. Az emeleti szinten a dolgozói és a vezetői iroda, és munkatársak részére mosdóhelyiség található.

Az épület hasznos alapterülete: Alsó szint: 120 m<sup>2</sup> Felső szint: 50 m<sup>2</sup> Összesen: 170 m<sup>2</sup>

Irodai gépek, berendezések:

Fénymásoló gépünk már több, mint 15 éves, amelyet használtan kaptunk az önkormányzattól. Anyagi források megteremtése után szükséges lenne cseréje egy korszerűbbre.

Számítógépek:

A munkavégzéshez 5 számítógép és 2 laptop állt a szolgálat munkatársai rendelkezésére, amelyeken van Internet hozzáférés is.

Telefon: A munkavégzéshez 1 telefonközpontunk és 5 készülékünk van, valamint 1 többfunkciós fénymásoló, nyomtatók és fax is segíti a munkánkat. Az előző -2021. évi – ellenőrzésben kifogásoltak értelmében 2 intézményi mobiltelefont vásároltunk az 2 szakmai egység részére, valamint a tönkrement vezeték nélküli telefon helyett is vásároltunk egy duó készülékcsomagot.

Bútorzat. Otthonos, családias hangulatot teremt. Időről időre felújítjuk, alakítjuk a szükségleteknek megfelelően.

Az épület: Központban helyezkedik el, szépen felújított, részben akadálymentes.

#### **VII. Elért célok, fejlesztési szándék:**

Jelenleg intézményünk falazata (Maglód) több helyen megrepedt, illetve a régi hasadékok nagyobbak lettek. Emiatt a felette levő festékréteg is lepotyogott. Így a lépcsőházban, a fenti irodákban a plafonok repedtek, a bejárati ajtó mellett a fal éle nagyobb részen leesett, a konyha ablakok mentén is megrepedt a vakolóanyag. Ezek kijavításában szeretnénk segítséget kérni. Valamint továbbra is aktuális lenne az emeletre légkondicionáló beszerelése, mivel a nyári melegben a hőség miatt az irodák alkalmatlanok a munkavégzésre.

### **III. SZENVEDÉLYBETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA**

#### **1 A személyi feltételek:**

Az intézményben a szakfeladaton dolgozó szakemberek:

- 1 fő intézményvezető-helyettes, közösségi koordinátor 8 órás munkatárs. Végzettsége: szakvizsgázott okleveles szociális munkás, tereptanár.
- 1 fő szociális munkatárs, 8 órás. Végzettsége szociálpedagógus, mesterképzést is elvégezte, az elmúlt évben jött vissza a GYES-ről.
- 1 fő terápiás munkatárs, 8 órás. Végzettsége: felsőfokú szociális munkás asszisztens.
- 1 fő orvos konzultáns, az Emberbarát Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés alapján, akit szükség szerint felkeresünk, és tanácsokkal lát el, valamint a közösségi koordinátorral együtt megállapítja az új kliensek diagnózis kódjait.

Megbízási szerződéssel 1 fő szupervizort foglalkoztatunk, aki az elmúlt évben 1 alkalommal tartott kiéges elleni csoportos munkatársi szupervíziót.

## 2. A kliensforgalom, az ellátottakkal végzett munka statisztikai adatai:

### *Az intézmény összes forgalma:*

Az intézmény forgalmi naplója alapján az összes forgalom (halmozott adat) 2022-ben **1164** alkalom.

### *Gondozotti létszámok:*

Azoknak az ügyfeleknek a száma, akikkel írásbeli megállapodást kötöttünk. A teljes évben az összes ellátási szerződéssel rendelkező kliens száma: 57 fő volt. (előző év XII. 31-én ellátásban levők, és a tárgyév folyamán újonnan bekerültek együttes száma).

A táblázat adatai a 2022. dec. 31.-i állapotot tükrözik.

<i>Település</i>	<i>Maglód</i>	<i>Vecsés</i>	<i>Gyömrő</i>	<i>Ecsér</i>	<i>Összesen</i>
<i>Előző év XII. 31.-én</i>	38	4	2	0	<b>44</b>
<i>Tárgyév folyamán ellátásba vettek</i>	13	0	0	0	<b>13</b>
<i>Ellátásból kikerültek</i>	12	1	2	0	<b>15</b>
<i>Tárgyévben XII. 31.-én</i>	39	3	0	0	<b>42</b>

Az ellátásból a táblázat alapján a tárgyévben 15 fő került ki, és 13 fő új ellátottként vette igénybe a szolgáltatást.

### *A gondozottak nem és kor szerinti megoszlása a teljes év folyamán:*

<i>Gondozottak neme/életkora</i>	<i>Férfi (fő)</i>	<i>Nő (fő)</i>	<i>Összesen</i>
<i>14-17 éves</i>	0	0	0
<i>18-39 éves</i>	2	2	4
<i>40-59 éves</i>	11	10	21
<i>60-64 éves</i>	2	2	4
<i>65-69 éves</i>	4	1	5
<i>70-79 éves</i>	4	3	7
<i>80-89 éves</i>	0	1	1
<b><i>Összesen:</i></b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>42</b>

### *A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel módja (alkalmakat jelentő halmozott adat):*

<i>Település</i>	<i>Maglód</i>	<i>Vecsés</i>	<i>Gyömrő</i>	<i>Ecsér</i>	<i>Összesen</i>
------------------	---------------	---------------	---------------	--------------	-----------------

<i>Kliens személyesen</i>	483	0	4	0	<b>487</b>
<i>Családtagokkal kapcsolattartás</i>	72	17	1	0	90
<i>Családsegítők jelzésére</i>	3	0	1	0	4
<i>Telefonos kapcsolatfelvétel</i>	182	57	4	0	243
<i>Családlátogatáson</i>	305	35	0	0	340
<i>Mindösszesen</i>	<b>1045</b>	<b>109</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1164</b>

**A kliensek által igénybevett szolgáltatások (azon szolgáltatások száma, amelyeket az ügyfelek ténylegesen igénybe vettek /alkalom/):**

<b>Szolgáltatás/Alkalm/Település</b>	<b>Maglód</b>	<b>Vecsés</b>	<b>Gyömrő</b>	<b>Ecsér</b>	<b>Összesen</b>
<i>Személyes cél problémakezelés</i>	943	107	8	0	<b>1058</b>
<i>Pszichoedukáció*</i>	729	100	4	0	<b>833</b>
<i>Készségfejl. rehab. interakciók</i>	673	77	4	0	<b>754</b>
<i>Ügyintézés segítése</i>	42	0	0	0	<b>42</b>
<i>Továbbirányítás</i>	18	0	0	0	<b>18</b>
<i>Rehabilitációs intézménybe utalás</i>	2	0	0	0	<b>2</b>
<i>Személyszállítás gépkocsival</i>	2	0	0	0	<b>2</b>
<i>Csoportfoglalkozáson történő részvétel (alkalom)</i>	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>Munkalehetőség közvetítése, keresése</i>	12	0	0	0	<b>12</b>
<i>Adomány: ruha (alkalom.)</i>	39	0	0	0	<b>39</b>
<i>Karácsonyi csomag (fő)</i>	23	0	0	0	<b>23</b>
<i>Élelmiszeradomány (fő)</i>	41	0	0	0	<b>41</b>
<b>Mindösszesen:</b>	<b>2524</b>	<b>284</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2824</b>

**A rehabilitációs intézménybe történő utalásról:**

Intézményünk két olyan szervezettel kötött együttműködési megállapodást, ahol a szenvedélybetegek leszoktató programban és reszociálizációban vehetnek részt. Ezek: az Emberbarát Alapítvány Alkohol- és Drog-rehabilitációs Intézete, valamint a Magyar Kékkereszt Egyesület és Református Iszákosmentő Misszió. Az előző intézményben hosszú távú (min. 1,5 éves) bentlakásos komplex rehabilitáció és reszocializáció folyik, ahol a lakók havi térítési díjat fizetnek, míg az utóbbi 20 napos, az OEP által támogatott, a kliensek számára ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás. A fentiekén kívül hosszú távú rehabilitációra fogadja még klienseinket a Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió (KIMM) Ráckeresztúri Drogterápiás Otthona is, ahol sérülő korúak számára megnyitották a Tini rehabot is. Az Emberbarát Alapítványnál pedig lehetőség nyílt szintén a serdülők, illetve a női betegek felvételére is. 2022-ben 1 férfi beteget segítettünk az alapítványhoz történő bejutásban. Előzőleg különféle vizsgálatokra (sebészet 2x, háziorvos és vérvétel Vecsés 2x) is elszállítottuk, gyógyszereit megvásároltuk, a vizsgálatok árát kifizettük, a bejutás előtt a szükséges ruhákat, tisztálkodó szereket, egyéb eszközöket megvásároltuk, a felvételre gépkocsival elvittük, és részt vettünk a felvételi elbeszélgetésen. Az intézményben többször meglátogattuk, és a szükséges dolgokat elvittük a részére. Mindezek ellenére a terápiát 5 hét múlva megszakította és folytatta korábbi italozó, utcán csavargó, bűnöző életmódját. Kékkereszt dömösi gyógyító hetére pedig 1 férfit juttattunk be, aki jelenleg is gondozásunkban van.

**3. Prevenációs munka:**

**Sportágválasztó**



Az elmúlt évben a koronavírus okozta kényszerű szünet után május 21-én ismét megtarthattuk a Sportágválasztót, immár 4. alkalommal. A program mára nagy népszerűségnek örvend, és szintén a városi egészségnappal együtt került megrendezésre. Számátalan sportág és szervezet képviselte magát játékos, sportos, kreatív programokkal. A rendezvényről a Maglód Újság júniusi számában Rempert Csaba a Maglói KEF elnöke részletesen beszámolt. Az eseményen 111 regisztrált résztvevő volt, közülük 100-an Maglódról, 11 résztvevő pedig vidékről. A látogatók valós száma ennél lényegesen több volt, mert akik nem szerettek volna részt venni a nyereleménysorsoláson, azok nem regisztráltatták magukat.

A programot Maglód Város Önkormányzata 250 000 Ft-tal támogatta, amelyből 187 588 Ft-ot használtunk fel információs molinóra, sport poharakra, a tombola ajándékokra és fődíjra (sportszerek és Decathlon ajándékkártya), müzli szeletekre, almára, innivalókra, tisztálkodó szerekre és a szükséges irodaszerekre. Ezúton is köszönjük a segítséget.

### ***Egyéb programok***

#### **Kábítószer ellenes világnapi rendezvényünk:**

Június 25-én szombaton a Maglói Városnapokkal összevonva tartottuk meg a kábítószer-ellenes világnapi rendezvényünket, ahol egy állomásként játékos foglalkozásokkal vártuk az érdeklődőket. Lehetett Maglód címet és zászlót színeztetni, megismerkedni a településről készült régi fotókkal, a rendőrség munkatársai játékos akadálypályával (részeg szemüveg), kreatív kézműves alkotásokkal (rendőrsapka, rendőrautó készítése) játékos kvízzel várták a kicsiket és a nagyokat.

#### **Részvétel nyári táboroztatásban:**

A szolgálat szakmai egységénél részletesen ismertetett Tiszakécskén tartott táborban a szenvedélybeteg ellátás közösségi koordinátora, és a gyermekek szállításában terápiai munkatársunk is részt vettek.

A közösségi ellátás 2 munkatársa a Maglói KEF képviseletében 2022. 08. 08-án részt vett a *Veszélyhelyzeti ismeretek táborban* Maglódon. Két csoportban interaktív foglalkozásokat tartottunk a gyermekeknek: energiatal kvízt szerkesztettünk, játékos színező lapokat állítottunk össze fiúk és lányok részére az energiatalok helyett választható egészséges és hasznos időtöltésekről, és a kábítószerrel kapcsolatos ismereteikről is beszélgettünk velük. A résztvevők nagyon érdeklődők, jól informáltak és aktívak voltak a foglalkozások alatt. Részvételünket Emléklappal és ajándékokkal hálálták meg a szervezők.

#### **4. Egyéb szolgáltatásaink:**

##### *Munkalehetőség közvetítése:*

Ügyfeleinknek segítünk Internetes munkakeresésben, valamint szükség esetén a család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival együttműködve segítjük ügyfeleinket élettrajzok szakszerű elkészítésében, felkészítjük őket arra, hogy eséllyel indulhassanak a munkaerőpiacon (megjelenés, állásinterjúkon történő részvétel, stb).

##### *Segítség hivatalos ügyek intézésében:*

A járási kormányhivatalban intézendő pénzbeli ellátásokhoz (FHT, EGYT, rokkantsági ellátás) való hozzájutást is több esetben segítettük a szükséges nyomtatványok beszerzésével, és a kitöltésben történő segítségnyújtással.

##### *Ingyenes fénymásolás, szkennelés igénybe vétele:*

A hivatalos ügyek intézéséhez a szükséges ügyiratokat lefénymásoljuk, szkenneljük ügyfeleink részére.

##### *Ingyenes jogi és pszichológusi tanácsadás biztosítása:*

Az intézmény ezen szolgáltatásait a közösségi ellátásban levő klienseink is igénybe vehetik. Jogi tanácsadáson az elmúlt évben 4 fő vett részt, pszichológusi tanácsadáson pedig 2 fő volt.

#### *Adományok közvetítése:*

A szenvedélybeteg ellátás ügyfelei betegségük következményeként jellemzően anyagi, munkavállalási problémákkal is küzdenek, ezért gyakran az alapvető szükségleteik kielégítése is nehézséget jelent a számunkra. Ezért élelmiszer adományokkal, bútorokkal, háztartási felszerelés felajánlásokkal igyekszünk segíteni nekik.

A karácsonyi „Angyalkázás” kapcsán a szenvedélybeteg ellátás 25 ügyfele részére állítottunk össze és adtunk át csomagot.

A karácsonyi 2 napos meleg ételosztás alkalmával, amelyen egyik munkatársunk is részt vett, ahol 20 ellátottunknak is juttattak helyben fogyasztott meleg ételt, illetve többük részére házhoz szállították azt.

#### *Tűzifa adomány közvetítése, segítése:*

A téli hónapokban 9 kliensünk részére intéztünk tűzifa adományt, akiknél tapasztaltuk, hogy hidegben vannak, illetve akik maguk jelezték ezt felénk.

#### *Személyszállítás gépkocsival, látogatás a rehabilitációs intézményekben:*

Az elmúlt évben is több alkalommal szállítottuk egyik kliensünket orvosi vizsgálatokra, mert a rehabilitációs intézménybe történő bejutáshoz különböző vizsgálatokat kellett elvégezni, valamint a lábán levő seb kezelésére, és a kezén levő kinövés leműtésére is szükség volt.

### **5. Egyéb szakmai tevékenység**

#### ***Kríziskezelés:***

Az elmúlt évben 3 krízishelyzetben volt szükség azonnali beavatkozásra, segítségre:

Egy idős asszony és beteg fia esetében kellett azonnal intézkednünk, mert nem volt élelmük, és nagyon elhanyagolt körülmények között éltek. Élelmiszert vittünk részükre, igyekeztünk orvosi ellátáshoz juttatni őket, azért is, hogy szociális ebédet kaphassanak. Továbbá ágyat és matracokat vittünk a részükre. Kályhájuk lyukas ajtaja helyett egyik munkatársunk férje készített és szerelt fel egy új ajtót, fabrikettet is vásároltunk részükre, és begyűjtöttünk nekik a megjavított kályhába.

Krízishelyzet volt továbbá az is, amikor intézményünk ablaka alatt feküdt részegen és vérző kézzel egy ember, akit ellátásba vettünk, sebészeti műtétét elintéztük, és rehabilitációs intézménybe is eljuttattuk.

Egy másik esetben pedig szintén alkoholt fogyasztó kliensünket bántalmazott egy másik ügyfelünk, aki emiatt nem mert otthonából kimozdulni. Őt a dömösi Kékkereszt Iszákosmentő Missziójába juttattuk be és szállítottuk el.

#### *Részvétel a Maglódi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában:*

A Maglódi KEF szakmai vezetője és koordinátora egyben a szenvedélybeteg ellátás munkatársai is, így a 2 intézmény, szervezet között szoros az együttműködés.

#### *KEF ülések:*

Az elmúlt évben 3 alkalommal tartottunk KEF ülést.

Március 29-én áttekintettük a KEF előző évi munkáját, megvitattuk az erről készült beszámolót, megszavaztuk a 2022. éves munkatervet. Ismertettük a Sportágválasztó megszervezésének kérdéseit, és eldöntöttük, hogy az áprilisi fórumülésre vendéglóadóként meghívjuk Majzik Balázst. Az ülésen 8 KEF tag jelent meg.

Április 26-án tartottuk a következő összejevetelt, amelyen meghívott előadónk Majzik Balázs a Nemzeti Népegészségügyi Központ Drogmegelőzési Programok Osztálya osztályvezetője volt, aki a drogstratégia kérdéseiről tartott előadást. Megbeszéltük a közelgő Sportágválasztó rendezvényünk aktuális szervezési és előkészítési feladatait is. Az ülésen 11 fő jelent meg.

December 1-én volt a 3. fórumülésünk, amelyet Vecsésen a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központjában tartottunk meg. Megismerkedtünk az itt folyó szenvedélybetegek és pszichiátriai

betegek nappali ellátásával egy színvonalas vetítés, az intézmény épületének megtekintésével, megismerkedtünk a munkatársakkal, valamint Együttműködési megállapodást is kötöttünk egymással. A fórumülésem 12 fő jelent meg.

*A KEF 2022. évi munkájának rövid áttekintése:*

Február: 2021. évi beszámoló és a 2022. éves munkaterv elkészítése. Az Európai Unió Tanácsának „Az EU 2021-2025-re szóló drogstratégiája” című ajánlás áttekintése

Március: KEF ülés

Április: KEF ülés

Május: Sportágválasztó

Június: Újságcikk Maglód Újságba a Sportágválasztóról, Kábítószer-ellenes Világnapi rendezvény a Maglódi Várospanapokhoz kapcsolódva. A KEF beszámoló megtárgyalása és elfogadása a bizottsági és testületi üléseken

Augusztus: „Veszélyhelyzeti ismeretek” táborban preventív foglalkozások tartása gyermekeknek. KEF honlapon adatellenőrzés és frissítés

Október: Részvétel (arcfestés, csillámtetoválás, hajfonás) a MAGAM Egyesület „Légy jó” jótékonyági rendezvényén. Ezzel kapcsolatban teremhasználat igénylése.

November: Kapcsolatfelvétel és Együttműködési Megállapodás a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központjával

December: Kihelyezett KEF ülés Vecsésen a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali intézményében.

*Részvétel a helyi, és a társult települések jelzőrendszeri értekezletein:*

A közösségi ellátásban dolgozó munkatársak is rendszeresen jelen vannak a helyi észlelő és jelzőrendszeri értekezleteken, valamint a társult önkormányzatoknál rendezett hasonló tanácskozásokon.

*Részvétel a helyi, intézményi és városi rendezvényeken:*

A szolgálat szakmai egységben részletezett rendezvényeken a közösségi ellátás munkatársai is jelen voltak.

#### **6. Részvétel továbbképzéseken, konferenciákon.**

- Terápiás munkatársunk a kötelező továbbképzés keretében 5 képzésen szerzett kreditpontokat. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében áprilisban az „ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség”, májusban a „Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei”, júniusban a „Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok”, szeptemberben pedig a „Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója”. című szakmai e-learningen. Április-június között az Oktker - Nodus Kiadó Kft. által szervezett „Agresszívan viselkedő kliensek a szociális munkában” elnevezésű szakmai e-learninget végezte el.

*Szakmai szupervízió:*

A megbízási szerződéssel dolgozó szupervízorunk az elmúlt évben 1 alkalommal tartott a team számára kiegészítő csoportfoglalkozásokat

***Gyakornokok:***

Az elmúlt évben a közösségi ellátás szakfeladaton nem volt gyakornokunk.

#### **7. Szakmai ellenőrzések:**

2023-ban a felettes szervek nem voltak ellenőrzést tartani intézményünkben.

#### IV. Köszönet nyilvánítás

A beszámolóban leírtak alapján elmondható, hogy programokban gazdag, sok munkával teli évet tudhatunk magunk mögött. Több téren próbáltunk/próbálunk fejlesztéseket létrehozni. Minden szakmai egységről és a vezetőikről elmondható, hogy jól felkészült, összetartó, hivatástudattal rendelkező kollektívával rendelkeznek. Ezúton szeretnénk megköszönni a Társulás- Vecsés, Maglód, Ecsér vezetőinek, polgármestereinek, jegyzőinek és a társ önkormányzatoknak, szociális bizottságaiknak a sok segítséget és támogatást, ugyanis erre a támogató háttérre is szükség volt ezen eredmények eléréséhez. Végezetül, de legfontosabbként szeretnénk megköszönni a települések lakosságának, klienseinknek a bizalmát, hogy megtiszteltek minket segítségkérésükkel. Intézményünk a következő évben is igyekszik minden szolgáltatásával a térség fejlődését segíteni a lakosság szolgálatában. Kérem beszámolóm szíves elfogadását.



Dr. Törő Krisztina  
intézményvezető



Vecsés, 2024.02.04.