

HÁZIREND

1. Az intézmény neve: Vecsés és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

2. Az intézmény elérhetősége: 2220 Vecsés, Vágóhíd utca 9.

Tel: (30) 668-7029, (30) 668-7030

Készenléti szolgálat: 06-30-184-4942

E-mail: vecses.cssegito@gmail.com

vecses@cssegito.hu

Web: www.cssegito.hu

: a vecsési székhely intézmény (2220 Vecsés, Vágóhíd utca 9.)

5. Az intézmény alaptevékenysége:

család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatok,
szenvédélybetegek közösségi ellátása

6. Az intézmény működési elvei

- nem hatósági jellegű intézmény
- vállalkozási tevékenységet nem végez
- nyitott, az ellátott területen élők önként vehetik igénybe
- hatósági megkeresésre a törvényben előírtaknak megfelelően jár el
- a segítő kapcsolat alapja az együttműködés
- a segítségnyújtás formái:
 - tartós segítő támogatás
 - folyamatos segítségnyújtás
 - családsegítés
 - azonnali beavatkozás krízishelyzetben
 - tanácsadások / életvezetési, pedagógiai, egészségügyi, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai /
 - esetmenedzselés
- a szolgáltatások igénybevétele díjtalan

Az intézmény célja

család- és gyermekjóléti szolgálat

- információszolgáltatás, tájékoztatás
- szociális segítőmunka
- ügyintézés segítése
- családi konfliktusok kezelése
- tanácsadás rászorulóknak részére
- válsághelyzetben lévő várandós anyák segítése
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése
- települési jelzőrendszer működtetése
- adományok közvetítése

család- és gyermekjóléti központ

- tanácsadás – jogi, pszichológiai, családterápiás, gyógypedagógiai, mediátor, egészségügyi szakember közvetítése
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásakor együttműködés a szolgálattal és az eseti gyámmal

- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési terv készítése
- gyermekvédelmi hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatás
- kapcsolattartási ügyelet
- telefonos gyermekvédelmi készenléti szolgálat
- az iskolai és óvodai szociális munka feladatainak ellátása
- szociális diagnózis végzése
- járási jelzőrendszeri munka koordinálása

7. Nyitva tartás

Nap	Nyitvatartási idő
Hétfő	8-17 óra (ügyfélfogadás: 10-17 óra)
Kedd	8-17 óra
Szerda	8-17 óra
Csütörtök	8-17 óra
Péntek	8-17 óra

- 8. Területhasználat:** Az ügyfelek a váróhelyiségben, illetve az ügyfelet fogadó munkatárs jelenlétében a játékvárakban illetve a tárgyalóban tartózkodhatnak. Az intézmény egyéb helyiségeiben csak az intézmény munkatársai és a velük együttműködő szakemberek tartózkodhatnak.
9. A gyermekjogi és az ellátott- és betegjogi képviselő elérhetőségei a váróhelyiségben ki vannak függesztve.
10. Amennyiben az ügyfél az ellátással kapcsolatban panaszt szeretne tenni, azt megteheti (Szakmai Program alapján):
 „Amennyiben az ellátottat bármilyen sérelem éri, panasszal élhet az intézményvezető felé. Az intézményvezető 30 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményeiről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.”
11. Az ügyfelek kötelesek ügyelni az intézmény tisztaságának, berendezési tárgyainak épségének megtartására. Amennyiben kárt okoznak az intézményben, azt kötelesek megtéríteni.
12. Az épületben és a bejárati ajtótól 5 méter távolságon belül szigorúan tilos a dohányzás. Dohányzásra kijelölt hely az utcán a nagykapunál található.

Dr. Törő Krisztina
intézményvezető



Vecsés, 2024. február 28.